



RÉPUBLIQUE DE CÔTE D'IVOIRE

Ministère des Finances et du Budget

Direction Générale des Douanes



Projet SIDOCI

Modernisation du système d'information de la
Direction Générale des Douanes de Côte d'Ivoire

Guide utilisateur- Console eBanque

2025



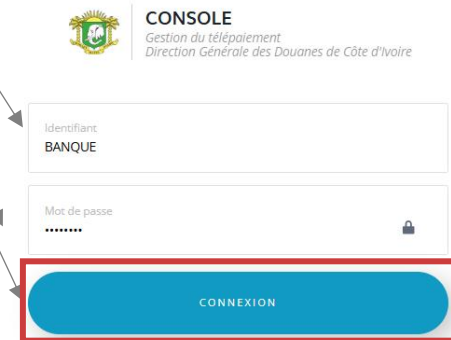
ika

1**Gestion des comptes bancaires**Validation et **gestion** des comptes bancaires**2****Suivi des paiements****Gestion** des paiements**3****Comptes pour procédures douanières****Suivi** des cautions liées aux procédures douanières**4****Administration****Gestion** des agences et des utilisateurs

► 0. Prérequis

0.0. Connexion à l'espace eBanque

Saisissez votre **identifiant** et votre **mot de passe** puis cliquez sur « **connexion** »



Identifiant
BANQUE

Mot de passe

CONNEXION

[Mot de passe oublié? / réinitialisation du mot de passe](#)

1**Gestion des comptes bancaires**

Validation et gestion des comptes bancaires

2**Suivi des paiements**

Gestion des paiements

3**Comptes pour procédures douanières**

Suivi des cautions liées aux procédures douanières

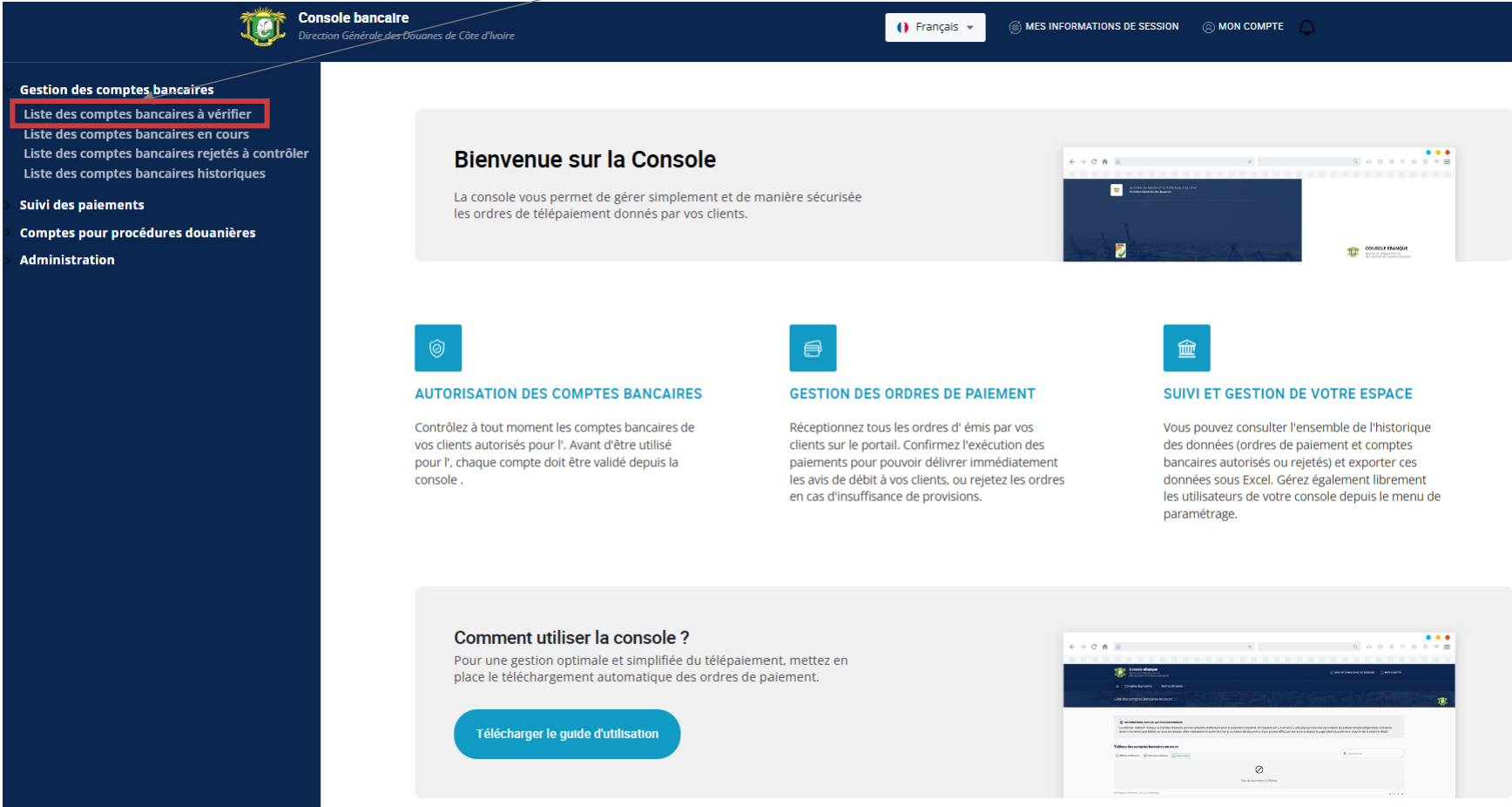
4**Administration**

Gestion des agences et des utilisateurs

► 1. Gestion des comptes bancaires

1.1. Consulter les comptes bancaires à vérifier

Lorsqu'un déclarant souhaite utiliser un nouveau compte bancaire pour effectuer ses opérations de télépaiements, vous pouvez les consulter dans le menu **Gestion des comptes bancaires**, sous-menu **Liste des comptes bancaires à vérifier**



Console bancaire
Direction Générale des Douanes de Côte d'Ivoire

Français | MES INFORMATIONS DE SESSION | MON COMPTE

Gestion des comptes bancaires

- Liste des comptes bancaires à vérifier
- Liste des comptes bancaires en cours
- Liste des comptes bancaires rejetés à contrôler
- Liste des comptes bancaires historiques

Suivi des paiements
Comptes pour procédures douanières
Administration

Bienvenue sur la Console

La console vous permet de gérer simplement et de manière sécurisée les ordres de télépaiement donnés par vos clients.

AUTORISATION DES COMPTES BANCAIRES

Contrôlez à tout moment les comptes bancaires de vos clients autorisés pour l'. Avant d'être utilisé pour l', chaque compte doit être validé depuis la console .

GESTION DES ORDRES DE PAIEMENT

Réceptionnez tous les ordres d' émis par vos clients sur le portail. Confirmez l'exécution des paiements pour pouvoir délivrer immédiatement les avis de débit à vos clients, ou rejetez les ordres en cas d'insuffisance de provisions.

SUIVI ET GESTION DE VOTRE ESPACE

Vous pouvez consulter l'ensemble de l'historique des données (ordres de paiement et comptes bancaires autorisés ou rejetés) et exporter ces données sous Excel. Gérez également librement les utilisateurs de votre console depuis le menu de paramétrage.

Comment utiliser la console ?

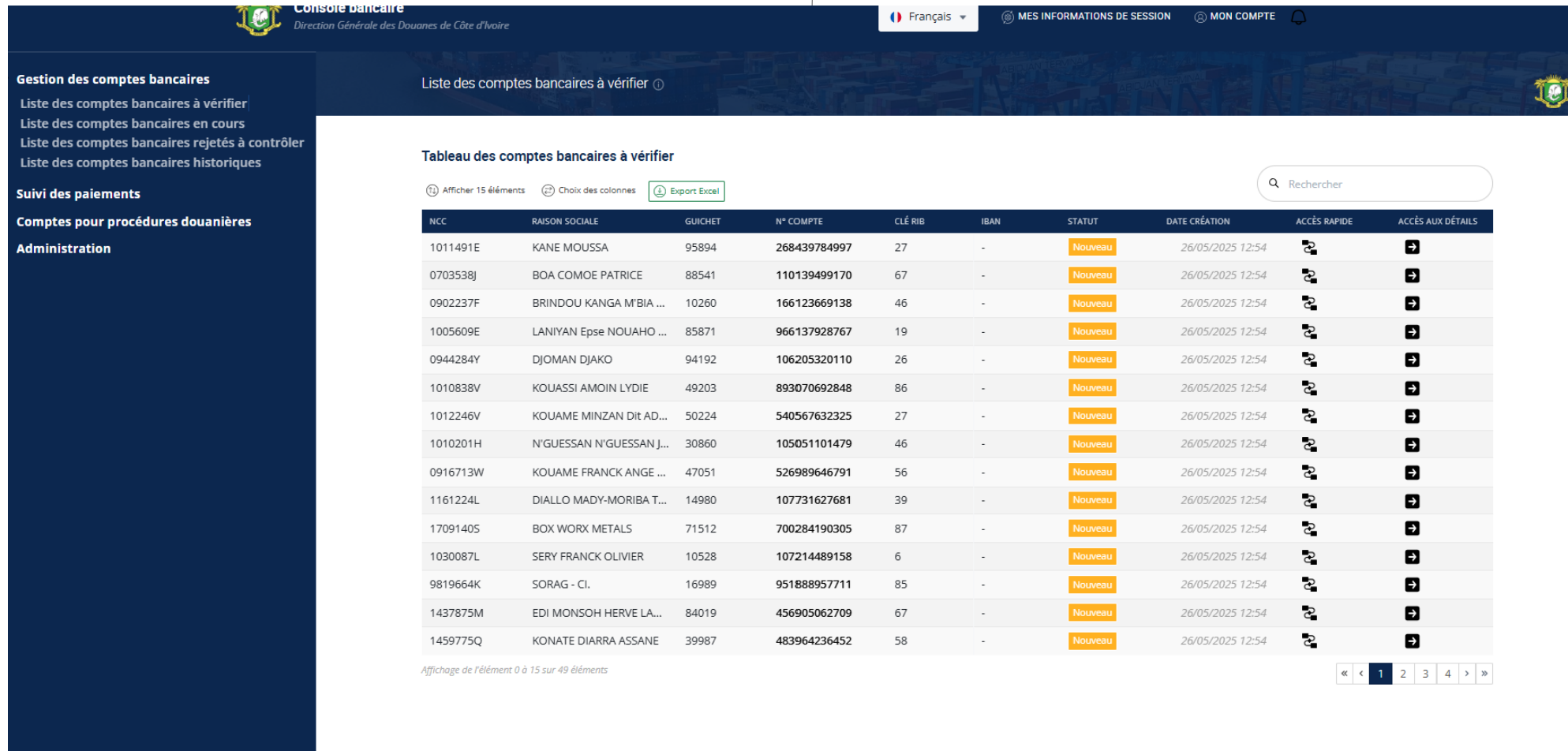
Pour une gestion optimale et simplifiée du télépaiement, mettez en place le téléchargement automatique des ordres de paiement.

[Télécharger le guide d'utilisation](#)

1. Gestion des comptes bancaires

1.1. Consulter les comptes bancaires à vérifier

La page permet de consulter l'ensemble des comptes bancaires à vérifier et les informations liées : NCC de l'opérateur ou du déclarant, raison sociale, guichet, n° du compte, clé RIB



Console bancaire
Direction Générale des Douanes de Côte d'Ivoire

Langue: Français | MES INFORMATIONS DE SESSION | MON COMPTE

Gestion des comptes bancaires
Liste des comptes bancaires à vérifier
Liste des comptes bancaires en cours
Liste des comptes bancaires rejetés à contrôler
Liste des comptes bancaires historiques

Suivi des paiements

Comptes pour procédures douanières
Administration

Liste des comptes bancaires à vérifier

Tableau des comptes bancaires à vérifier

Afficher 15 éléments | Choix des colonnes | Export Excel

Rechercher

NCC	RAISON SOCIALE	GUICHET	N° COMPTE	CLÉ RIB	IBAN	STATUT	DATE CRÉATION	ACCÈS RAPIDE	ACCÈS AUX DÉTAILS
1011491E	KANE MOUSSA	95894	268439784997	27	-	Nouveau	26/05/2025 12:54		
0703538J	BOA COMOE PATRICE	88541	110139499170	67	-	Nouveau	26/05/2025 12:54		
0902237F	BRINDOU KANGA M'BI... ...	10260	166123669138	46	-	Nouveau	26/05/2025 12:54		
1005609E	LANIYAN Epse NOUAHO	85871	966137928767	19	-	Nouveau	26/05/2025 12:54		
0944284Y	DJOMAN DJAKO	94192	106205320110	26	-	Nouveau	26/05/2025 12:54		
1010838V	KOUASSI AMOIN LYDIE	49203	893070692848	86	-	Nouveau	26/05/2025 12:54		
1012246V	KOUAME MINZAN Dit AD... ...	50224	540567632325	27	-	Nouveau	26/05/2025 12:54		
1010201H	N'GUESSAN N'GUESSAN J... ...	30860	105051101479	46	-	Nouveau	26/05/2025 12:54		
0916713W	KOUAME FRANCK ANGE	47051	526989646791	56	-	Nouveau	26/05/2025 12:54		
1161224L	DIALLO MADY-MORIBA T... ...	14980	107731627681	39	-	Nouveau	26/05/2025 12:54		
1709140S	BOX WORX METALS	71512	700284190305	87	-	Nouveau	26/05/2025 12:54		
1030087L	SERY FRANCK OLIVIER	10528	107214489158	6	-	Nouveau	26/05/2025 12:54		
9819664K	SORAG - CI.	16989	951888957711	85	-	Nouveau	26/05/2025 12:54		
1437875M	EDI MONSOH HERVE LA... ...	84019	456905062709	67	-	Nouveau	26/05/2025 12:54		
1459775Q	KONATE DIARRA ASSANE	39987	483964236452	58	-	Nouveau	26/05/2025 12:54		

Affichage de l'élément 0 à 15 sur 49 éléments

« 1 2 3 4 »

► 1. Gestion des comptes bancaires

1.2. Accéder à la page de détail d'un compte bancaire

Pour accéder à la page de détail d'un compte bancaire cliquez sur la flèche d'accès aux détails du compte et sur « détail d'un compte bancaire »

Tableau des comptes bancaires à vérifier

Afficher 15 éléments Choix des colonnes Export Excel Rechercher

NCC	RAISON SOCIALE	GUICHET	N° COMPTE	CLÉ RIB	IBAN	STATUT	DATE CRÉATION	ACCÈS RAPIDE	ACCÈS AUX DÉTAILS
1011491E	KANE MOUSSA	95894	268439784997	27	-	Nouveau	26/05/2025 12:54		
0703538J	BOA COMOE PATRICE	88541	110139499170	67	-	Nouveau	26/05/2025 12:54		
0902237F	BRINDOU KANGA M'BIA ...	10260	166123669138	46	-	Nouveau	26/05/2025 12:54		
1005609E	LANIYAN Epse NOUAHO ...	85871	966137928767	19	-	Nouveau	26/05/2025 12:54		
0944284Y	DJOMAN DJAKO	94192	106205320110	26	-	Nouveau	26/05/2025 12:54		
1010838V	KOUASSI AMOIN LYDIE	49203	893070692848	86	-	Nouveau	26/05/2025 12:54		
1012246V	KOUAME MINZAN Dit AD...	50224	540567632325	27	-	Nouveau	26/05/2025 12:54		
1010201H	N'GUESSAN N'GUESSAN J...	30860	105051101479	46	-	Nouveau	26/05/2025 12:54		
0916713W	KOUAME FRANCK ANGE ...	47051	526989646791	56	-	Nouveau	26/05/2025 12:54		
1161224L	DIALLO MADY-MORIBA T...	14980	107731627681	39	-	Nouveau	26/05/2025 12:54		
1709140S	BOX WORX METALS	71512	700284190305	87	-	Nouveau	26/05/2025 12:54		
1030087L	SERY FRANCK OLIVIER	10528	107214489158	6	-	Nouveau	26/05/2025 12:54		
9819664K	SORAG - CI.	16989	951888957711	85	-	Nouveau	26/05/2025 12:54		
1437875M	EDI MONSOH HERVE LA...	84019	456905062709	67	-	Nouveau	26/05/2025 12:54		
1459775Q	KONATE DIARRA ASSANE	39987	483964236452	58	-	Nouveau	26/05/2025 12:54		

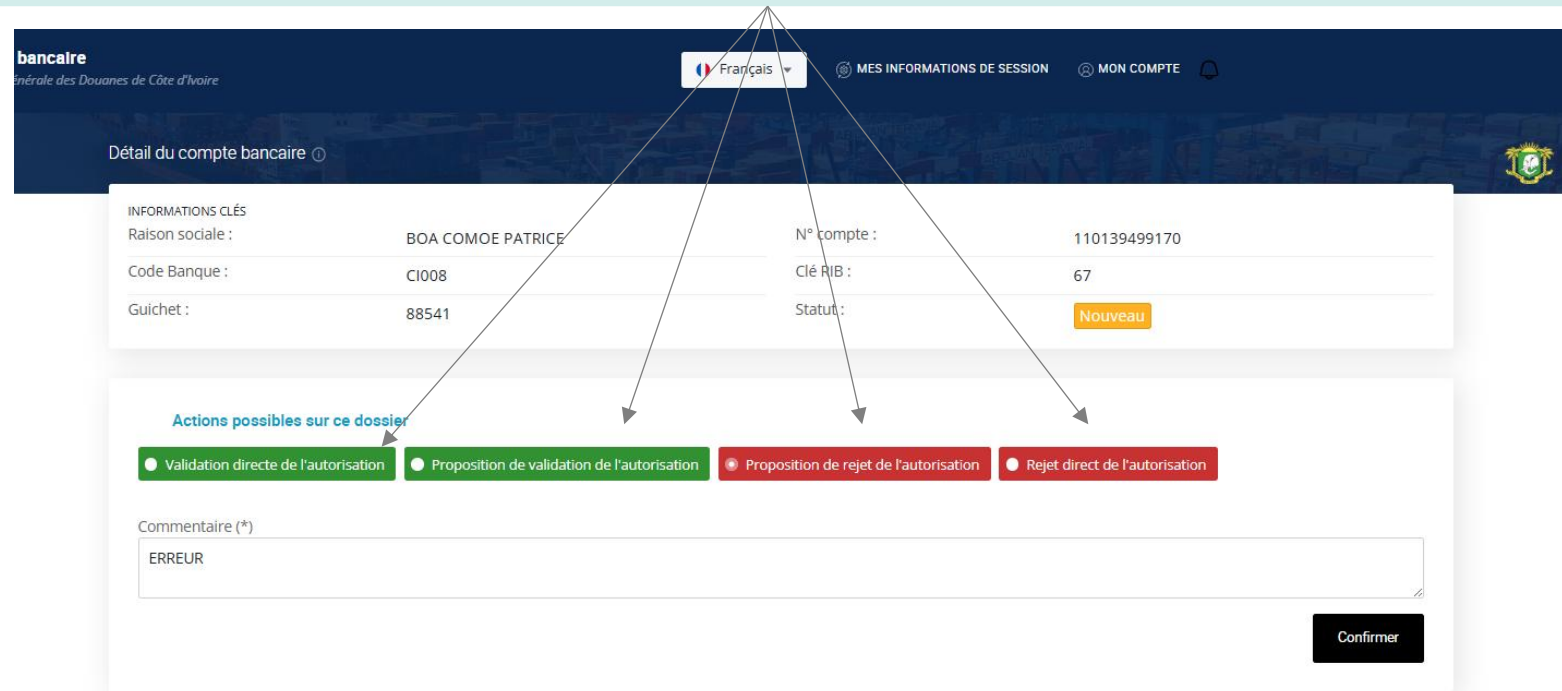
Affichage de l'élément 0 à 15 sur 49 éléments

« < 1 2 3 4 > »

► 1. Gestion des comptes bancaires

1.3. Valider/rejeter un nouveau compte bancaire

Vous pouvez ensuite faire une **proposition de validation**, **valider directement**, faire une **proposition de rejet** ou **rejeter directement** l'autorisation.



The screenshot shows a web interface for managing bank accounts. At the top, there's a header with 'bancaire' and 'Général des Douanes de Côte d'Ivoire'. Below that, there's a navigation bar with 'Français', 'MES INFORMATIONS DE SESSION', and 'MON COMPTE'. The main content area is titled 'Détail du compte bancaire'. It displays key information in a table:

INFORMATIONS CLÉS	
Raison sociale :	BOA COMOE PATRICE
Code Banque :	CI008
Guichet :	88541
N° compte :	110139499170
Clé RIB :	67
Statut :	Nouveau

Below the table, there's a section 'Actions possibles sur ce dossier' with four buttons: 'Validation directe de l'autorisation' (green), 'Proposition de validation de l'autorisation' (green), 'Proposition de rejet de l'autorisation' (red), and 'Rejet direct de l'autorisation' (red). Below these buttons is a 'Commentaire (*)' field containing the text 'ERREUR' and a 'Confirmer' button.

Selon l'organisation interne de votre structure, le système de double validation (**maker/checker**) peut être **activé** ou **désactivé**. Les actions disponibles varient en fonction du rôle attribué à l'utilisateur : le *maker* peut uniquement soumettre une proposition de validation ou de rejet d'un compte bancaire, tandis que le *checker* est la seule habilité à approuver ou rejeter cette proposition

Attention : si vous effectuez une **validation** ou un **rejet direct**, le compte sera approuvé ou refusé immédiatement, sans passer par la double validation d'un *checker*. En revanche, si vous choisissez de soumettre une proposition de validation ou de rejet, celle-ci devra obligatoirement être confirmée par un *checker* habilité.

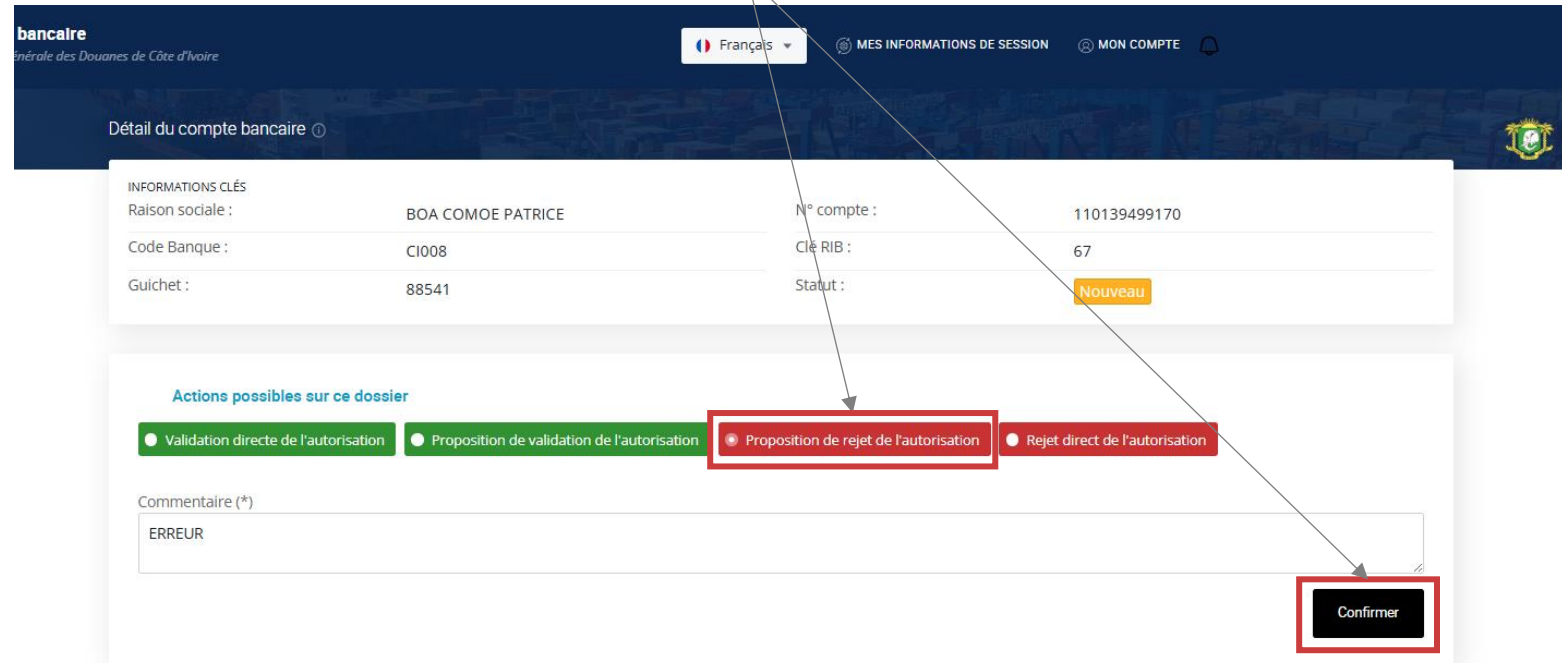
Le système de double validation est similaire pour la gestion des comptes bancaires et la gestion des paiements

► 1. Gestion des comptes bancaires

1.4. Valider/rejeter un nouveau compte bancaire, exemple d'une proposition de rejet

Prenons l'exemple d'une proposition de rejet du compte bancaire.

Cliquez sur le bouton « **proposition de rejet de l'autorisation** », ajoutez un commentaire (obligatoire dans le cadre d'un rejet) puis cliquez sur « **confirmer** »



The screenshot shows the 'bancaire' interface for the 'Général des Douanes de Côte d'Ivoire'. The page title is 'Détail du compte bancaire'. Under 'INFORMATIONS CLÉS', the following details are visible:

Raison sociale :	BOA COMOE PATRICE	N° compte :	110139499170
Code Banque :	CI008	Clé RIB :	67
Guichet :	88541	Statut :	Nouveau

Below the details, under 'Actions possibles sur ce dossier', there are four radio button options:

- Validation directe de l'autorisation
- Proposition de validation de l'autorisation
- Proposition de rejet de l'autorisation
- Rejet direct de l'autorisation

Below the options is a 'Commentaire (*)' field containing the text 'ERREUR'. At the bottom right, there is a 'Confirmer' button. Red boxes highlight the 'Proposition de rejet de l'autorisation' option and the 'Confirmer' button, with arrows pointing to them from the text above.

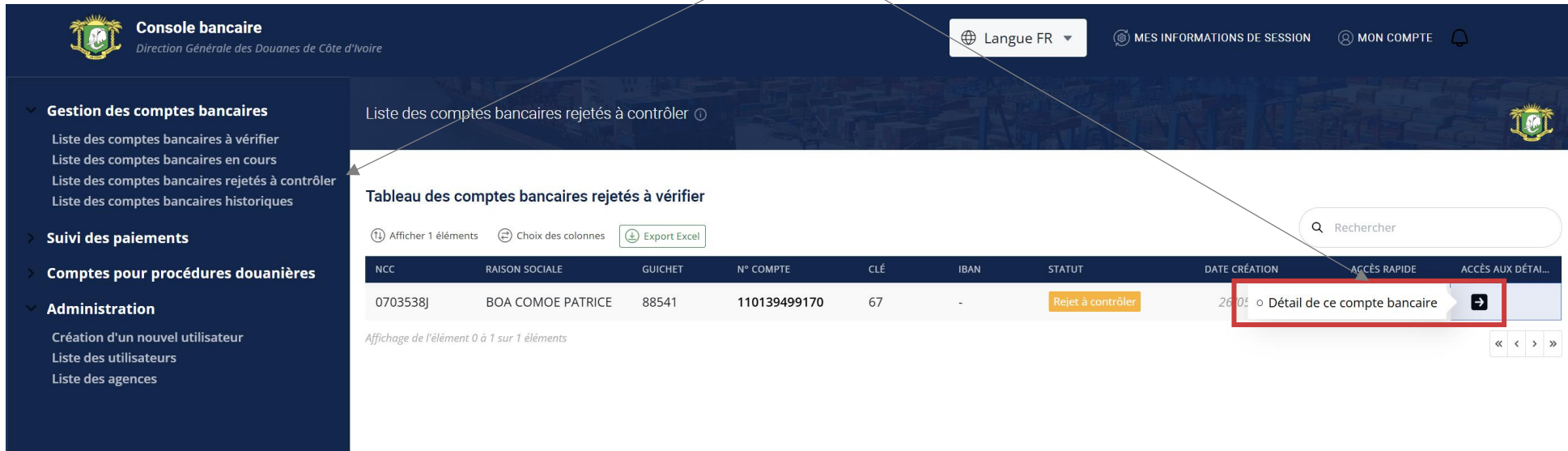
NB : Le commentaire est obligatoire si vous choisissez :

- Proposition de rejet de l'autorisation
- Rejet direct de l'autorisation

► 1. Gestion des comptes bancaires

1.4. Valider/rejeter un nouveau compte bancaire, exemple d'une proposition de rejet

Les comptes bancaires dont le *rejet* est à contrôler se trouvent dans le menu « Liste des comptes bancaires rejetés à contrôler », cliquez ensuite sur la flèche d'accès aux détails puis sur « détail de ce compte bancaire »



Console bancaire
Direction Générale des Douanes de Côte d'Ivoire

Langue FR | MES INFORMATIONS DE SESSION | MON COMPTE

Gestion des comptes bancaires
Liste des comptes bancaires à vérifier
Liste des comptes bancaires en cours
Liste des comptes bancaires rejetés à contrôler
Liste des comptes bancaires historiques

Suivi des paiements

Comptes pour procédures douanières

Administration
Création d'un nouvel utilisateur
Liste des utilisateurs
Liste des agences

Liste des comptes bancaires rejetés à contrôler

Tableau des comptes bancaires rejetés à vérifier

Afficher 1 éléments | Choix des colonnes | Export Excel

NCC	RAISON SOCIALE	GUICHET	N° COMPTE	CLÉ	IBAN	STATUT	DATE CRÉATION	ACCÈS RAPIDE	ACCÈS AUX DÉTAIL...
0703538J	BOA COMOE PATRICE	88541	110139499170	67	-	Rejet à contrôler	28/05/2025	o	Détail de ce compte bancaire →

Affichage de l'élément 0 à 1 sur 1 éléments

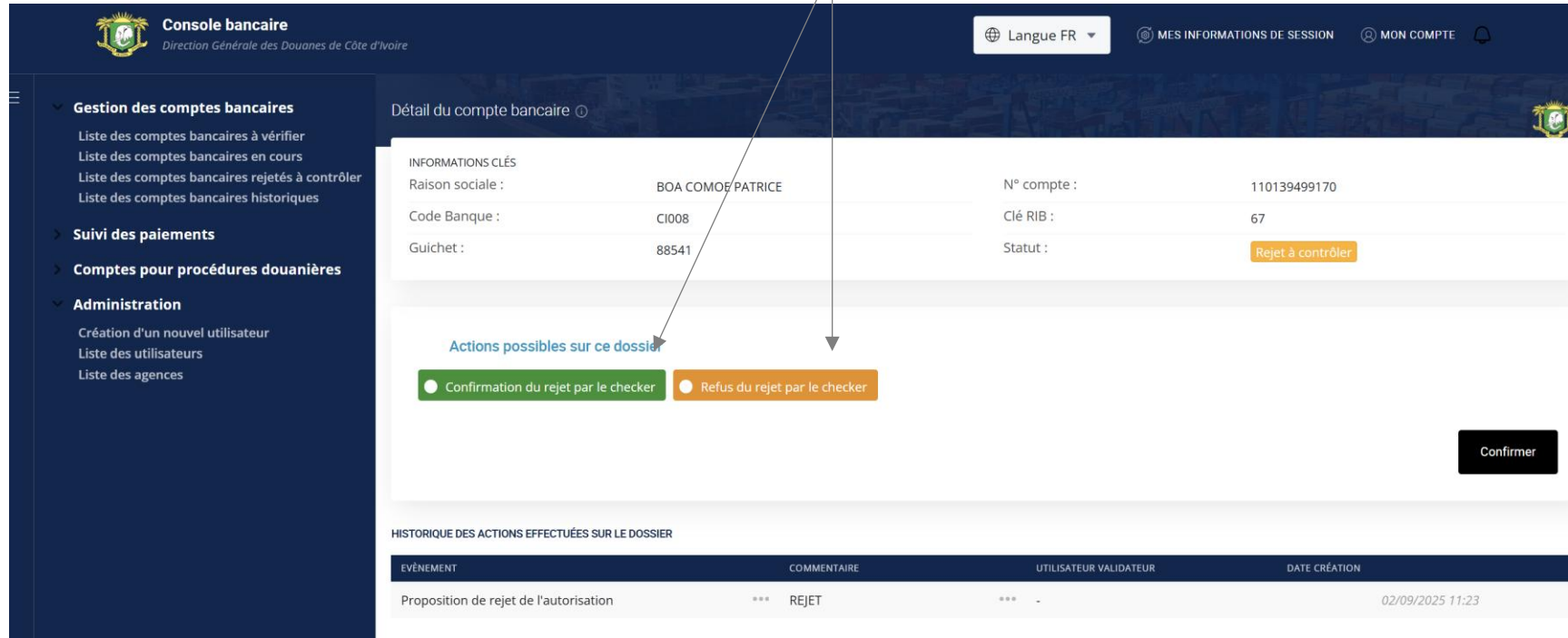
NB :

- Les comptes bancaires ayant fait l'objet d'une proposition de validation sont dans le sous-menu « listes des comptes bancaires en cours »
- les comptes bancaires ayant faits l'objet d'une validation direct ou d'un rejet direct sont dans le sous-menu « liste des comptes bancaires historiques »

► 1. Gestion des comptes bancaires

1.4. Valider/rejeter un nouveau compte bancaire, exemple d'une proposition de rejet

Vous pouvez ensuite confirmer le rejet en tant que checker, ou refuser le rejet.



The screenshot displays the 'Console bancaire' interface for the 'Direction Générale des Douanes de Côte d'Ivoire'. The main content area shows 'Détail du compte bancaire' for 'BOA COMOE PATRICE'. Key information includes: Code Banque: CI008, Guichet: 88541, N° compte: 110139499170, Clé RIB: 67, and Statut: Rejet à contrôler. Below this, under 'Actions possibles sur ce dossier', there are two radio buttons: 'Confirmation du rejet par le checker' (selected) and 'Refus du rejet par le checker'. A 'Confirmer' button is located at the bottom right. At the bottom, a table shows the 'HISTORIQUE DES ACTIONS EFFECTUÉES SUR LE DOSSIER' with one entry: 'Proposition de rejet de l'autorisation' with a status of 'REJET' and a creation date of '02/09/2025 11:23'.

EVÈNEMENT	COMMENTAIRE	UTILISATEUR VALIDATEUR	DATE CRÉATION
Proposition de rejet de l'autorisation	*** REJET	*** -	02/09/2025 11:23

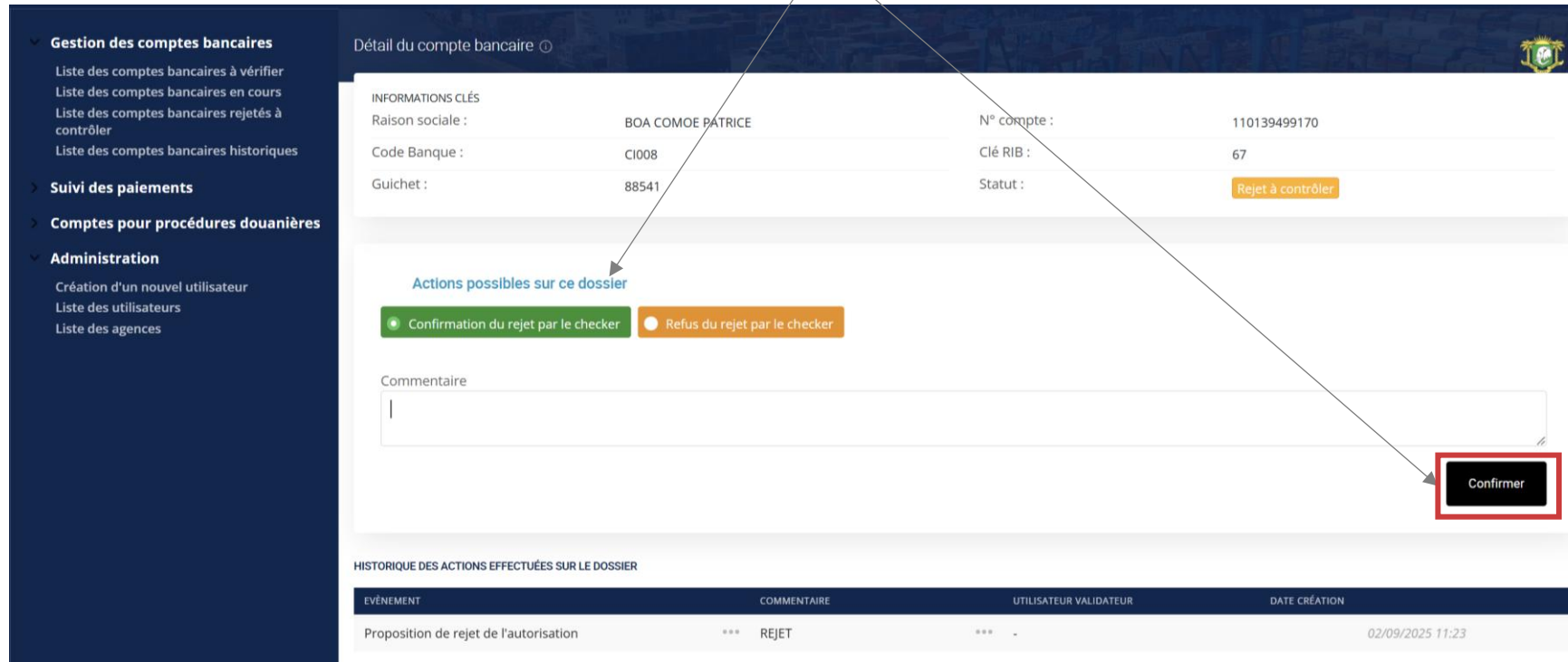
NB :

- Attention, seul le **checker habilité** peut effectuer ces actions
- Si le checker confirme le rejet, le compte bancaire est rejeté et passe dans le sous-menu « **liste des comptes bancaires historiques** » au statut *rejeté*, en revanche s'il refuse le rejet, le compte bancaire retourne dans le sous-menu « **liste des comptes bancaires rejetés à contrôler** » au statut *refusé par le checker* et un nouveau contrôle doit être effectué.

► 1. Gestion des comptes bancaires

1.4. Valider/rejeter un nouveau compte bancaire, exemple d'une proposition de rejet

Ici, nous allons prendre l'exemple d'une confirmation de rejet par le checker.
Pour cela, cliquez sur « confirmation du rejet par le checker » puis cliquez sur « confirmer »



Gestion des comptes bancaires

- Liste des comptes bancaires à vérifier
- Liste des comptes bancaires en cours
- Liste des comptes bancaires rejetés à contrôler
- Liste des comptes bancaires historiques

► **Suivi des paiements**

► **Comptes pour procédures douanières**

▼ **Administration**

- Création d'un nouvel utilisateur
- Liste des utilisateurs
- Liste des agences

Détail du compte bancaire ⓘ

INFORMATIONS CLÉS

Raison sociale :	BOA COMOE PATRICE	N° compte :	110139499170
Code Banque :	CI008	Clé RIB :	67
Guichet :	88541	Statut :	Rejet à contrôler

Actions possibles sur ce dossier

Confirmation du rejet par le checker Refus du rejet par le checker

Commentaire

Confirmer

HISTORIQUE DES ACTIONS EFFECTUÉES SUR LE DOSSIER

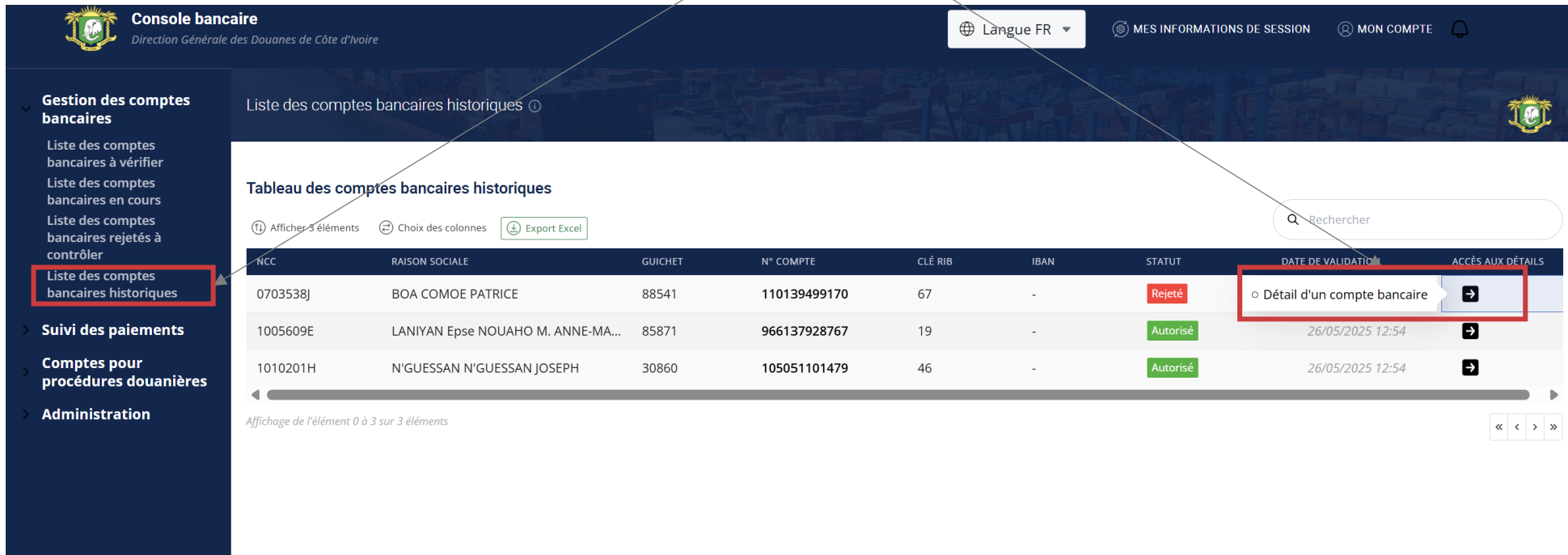
EVÈNEMENT	COMMENTAIRE	UTILISATEUR VALIDATEUR	DATE CRÉATION
Proposition de rejet de l'autorisation	*** REJET	*** -	02/09/2025 11:23

Attention, dans le cas du refus du rejet, le commentaire est obligatoire.

► 1. Gestion des comptes bancaires

1.5. Consulter les comptes bancaires historiques

Le compte bancaire passe alors au statut *rejeté* et est disponible dans la « liste des comptes bancaires historiques ». Pour accéder au détail du compte cliquez sur la flèche d'accès aux détails puis sur « détail d'un compte bancaire ».



Console bancaire
Direction Générale des Douanes de Côte d'Ivoire

Langue FR

MES INFORMATIONS DE SESSION

MON COMPTE

Gestion des comptes bancaires

- Liste des comptes bancaires à vérifier
- Liste des comptes bancaires en cours
- Liste des comptes bancaires rejetés à contrôler
- Liste des comptes bancaires historiques

Suivi des paiements

Comptes pour procédures douanières

Administration

Liste des comptes bancaires historiques

Afficher 3 éléments

Choix des colonnes

Export Excel

Rechercher

NCC	RAISON SOCIALE	GUICHET	N° COMPTE	CLÉ RIB	IBAN	STATUT	DATE DE VALIDATION	ACCÈS AUX DÉTAILS
0703538J	BOA COMOE PATRICE	88541	110139499170	67	-	Rejeté		Détail d'un compte bancaire
1005609E	LANIYAN Epse NOUAHO M. ANNE-MA...	85871	966137928767	19	-	Autorisé	26/05/2025 12:54	
1010201H	N'GUESSAN N'GUESSAN JOSEPH	30860	105051101479	46	-	Autorisé	26/05/2025 12:54	

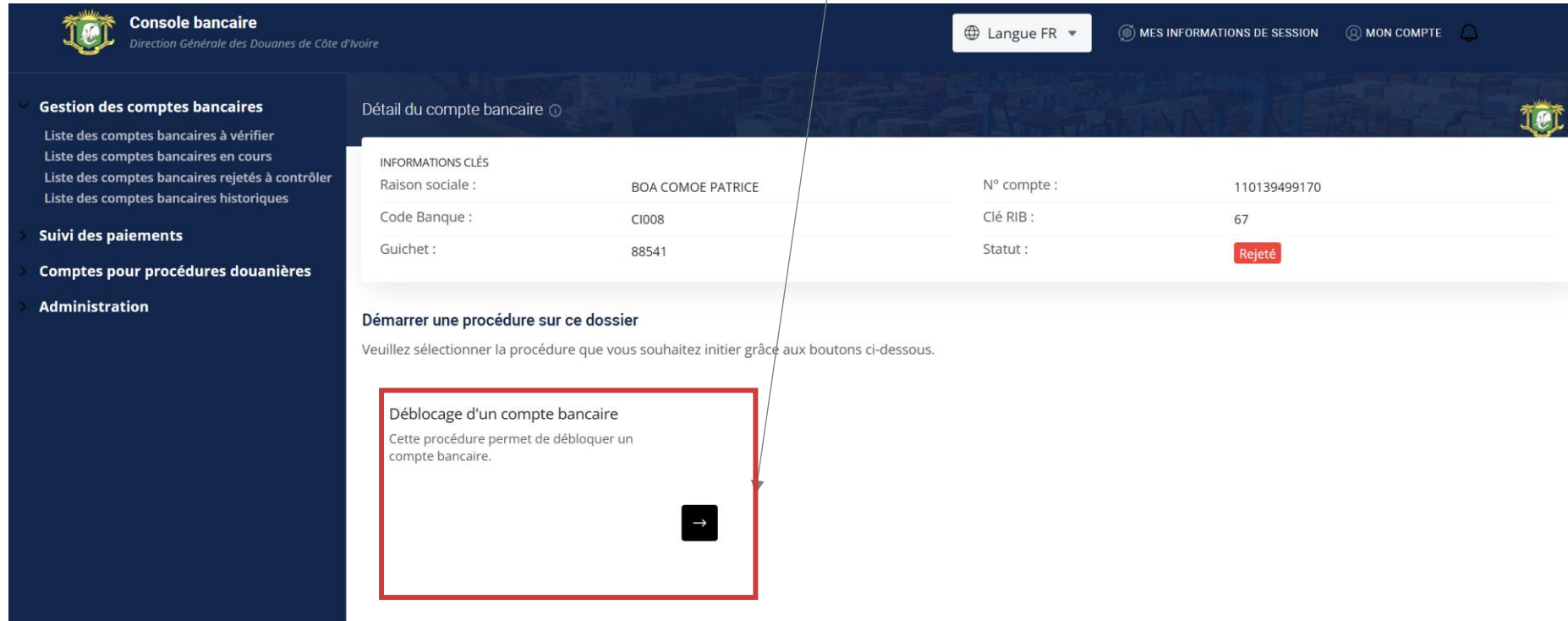
Affichage de l'élément 0 à 3 sur 3 éléments

Vous retrouvez dans ce sous menu tous les comptes bancaires historiques au statut *rejeté* ou *autorisé*.

► 1. Gestion des comptes bancaires

1.6. Débloquer/bloquer un compte bancaire

Via la page de détail du compte bancaire vous pouvez **débloquer** (ou bloquer) un compte bancaire si nécessaire en cliquant sur la flèche « **déblocage d'un compte bancaire** ».



Console bancaire
Direction Générale des Douanes de Côte d'Ivoire

Langue FR | MES INFORMATIONS DE SESSION | MON COMPTE

Gestion des comptes bancaires

- Liste des comptes bancaires à vérifier
- Liste des comptes bancaires en cours
- Liste des comptes bancaires rejetés à contrôler
- Liste des comptes bancaires historiques

Suivi des paiements

Comptes pour procédures douanières

Administration

Détail du compte bancaire

INFORMATIONS CLÉS			
Raison sociale :	BOA COMOE PATRICE	N° compte :	110139499170
Code Banque :	CI008	Clé RIB :	67
Guichet :	88541	Statut :	Rejeté

Démarrer une procédure sur ce dossier

Veuillez sélectionner la procédure que vous souhaitez initier grâce aux boutons ci-dessous.

Déblocage d'un compte bancaire

Cette procédure permet de débloquer un compte bancaire.

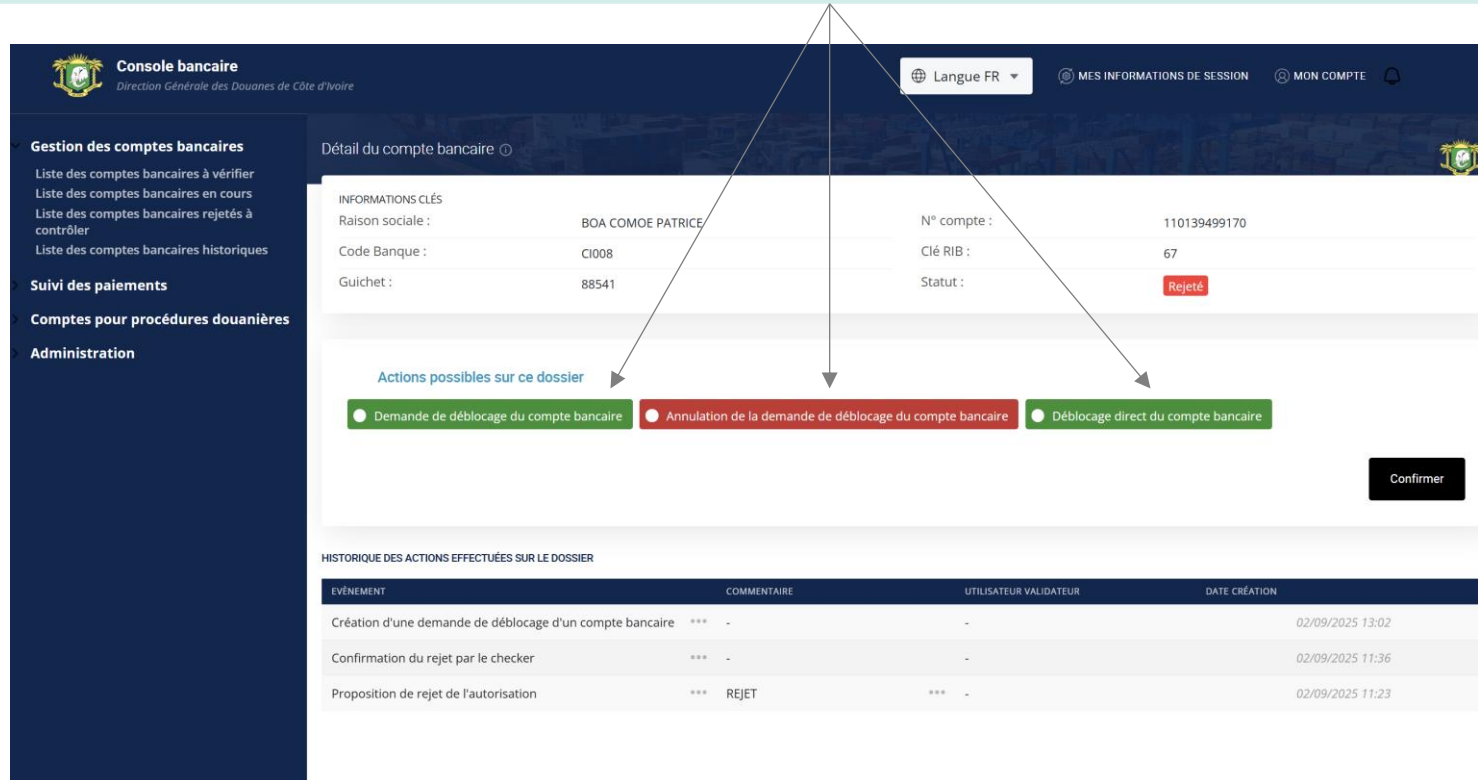
→

Les comptes bancaires au statut *rejeté* peuvent être **débloqué**, tandis que les comptes bancaires au statut *autorisé* peuvent être **bloqué**.

► 1. Gestion des comptes bancaires

1.6. Débloquer/bloquer un compte bancaire

Vous pouvez ensuite faire une **demande de déblocage** du compte bancaire, un **déblocage direct** du compte bancaire, ou **annuler votre demande de déblocage**.



The screenshot displays the 'Console bancaire' interface for the 'Direction Générale des Douanes de Côte d'Ivoire'. The main content area shows 'Détail du compte bancaire' with the following key information:

INFORMATIONS CLÉS			
Raison sociale :	BOA COMOE PATRICE	N° compte :	110139499170
Code Banque :	CI008	Clé RIB :	67
Guichet :	88541	Statut :	Rejeté

Below the details, the 'Actions possibles sur ce dossier' section offers three options:

- Demande de déblocage du compte bancaire
- Annulation de la demande de déblocage du compte bancaire
- Déblocage direct du compte bancaire

A 'Confirmer' button is located at the bottom right of this section. Below the actions is a table titled 'HISTORIQUE DES ACTIONS EFFECTUÉES SUR LE DOSSIER':

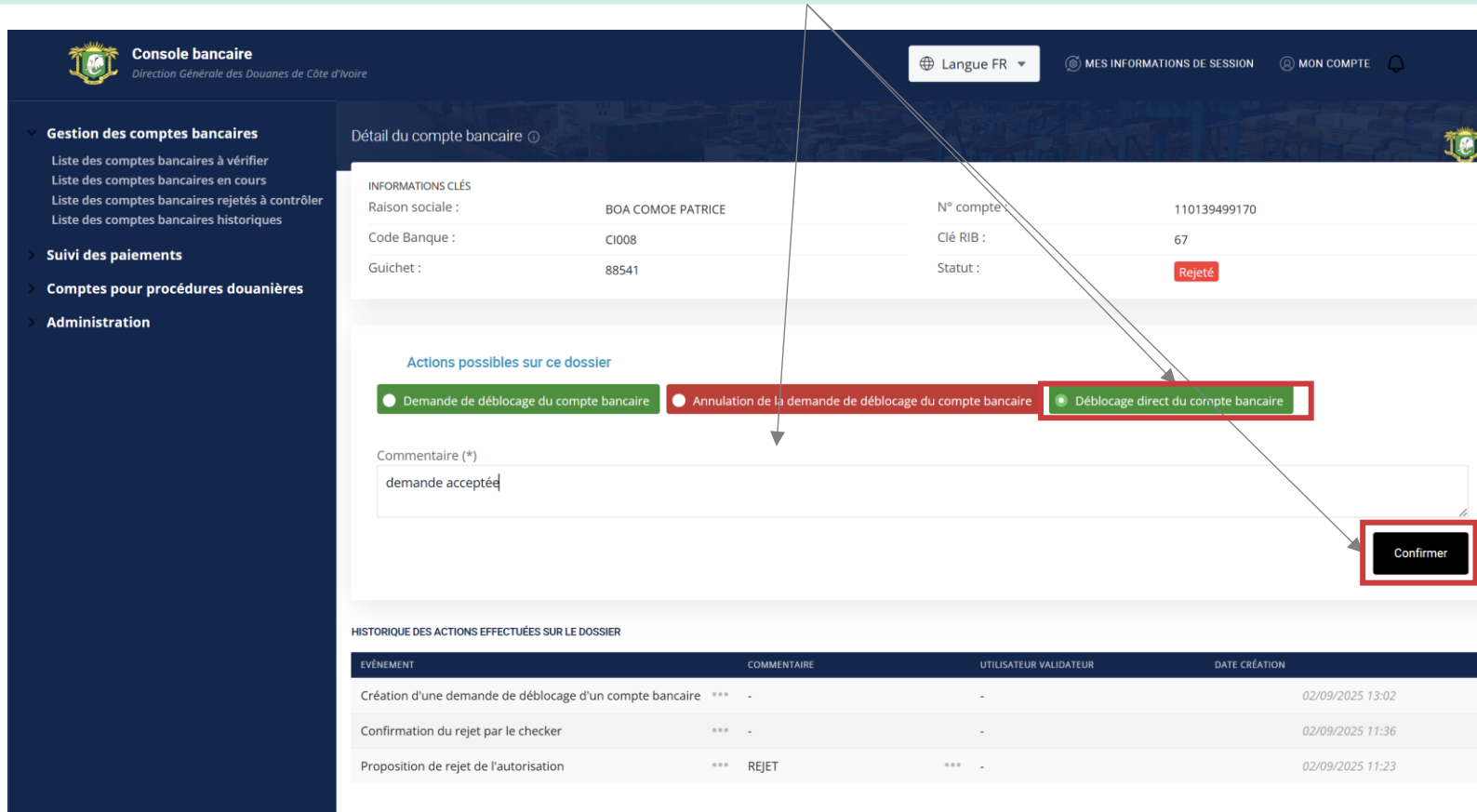
ÉVÈNEMENT	COMMENTAIRE	UTILISATEUR VALIDATEUR	DATE CRÉATION
Création d'une demande de déblocage d'un compte bancaire	*** -	-	02/09/2025 13:02
Confirmation du rejet par le checker	*** -	-	02/09/2025 11:36
Proposition de rejet de l'autorisation	*** REJET	*** -	02/09/2025 11:23

- L'**annulation** de la demande renvoie le compte au statut *rejeté*
- La **demande de déblocage** d'un compte bancaire permet à un checker de valider/rejeter la demande, pour cela, il doit retourner dans la « **liste des comptes bancaires historiques** » et sélectionner le compte concerné pour **rejeter** ou **valider** la demande.
- Le **déblocage direct** du compte bancaire permet de passer le compte bancaire au statut *autorisé*.

► 1. Gestion des comptes bancaires

1.7. Débloquer/bloquer un compte bancaire, exemple d'un déblocage direct

Prenons ici l'exemple d'un déblocage direct du compte bancaire.
Cliquez sur « **déblocage direct du compte bancaire** », ajoutez un commentaire, puis cliquez sur « **confirmer** »



Console bancaire
Direction Générale des Douanes de Côte d'Ivoire

Langue FR | MES INFORMATIONS DE SESSION | MON COMPTE

Détail du compte bancaire

INFORMATIONS CLÉS

Raison sociale :	BOA COMOE PATRICE	N° compte :	110139499170
Code Banque :	CI008	Clé RIB :	67
Guichet :	88541	Statut :	Rejeté

Actions possibles sur ce dossier

- Demande de déblocage du compte bancaire
- Annulation de la demande de déblocage du compte bancaire
- **Déblocage direct du compte bancaire**

Commentaire (*)
demande acceptée

Confirmer

HISTORIQUE DES ACTIONS EFFECTUÉES SUR LE DOSSIER

ÉVÈNEMENT	COMMENTAIRE	UTILISATEUR VALIDATEUR	DATE CRÉATION
Création d'une demande de déblocage d'un compte bancaire	*** -	-	02/09/2025 13:02
Confirmation du rejet par le checker	*** -	-	02/09/2025 11:36
Proposition de rejet de l'autorisation	*** REJET	*** -	02/09/2025 11:23

Le commentaire est **obligatoire** dans le cadre d'une demande de déblocage ou d'un déblocage direct.

1

Gestion des comptes bancaires

Validation et gestion des comptes bancaires

2

Suivi des paiements

Gestion des paiements

3

Comptes pour procédures douanières

Suivi des cautions liées aux procédures douanières

4

Administration

Gestion des agences et des utilisateurs

2. Gestion des paiements



2.1. Consulter les paiements à prendre en charge

Lorsqu'un déclarant souhaite effectuer un nouveau paiement, vous pouvez les consulter dans le menu **Suivi des paiements**, sous-menu **Liste des paiements à prendre en charge**

INFORMATIONS SUR LES ACTIONS DISPONIBLES

La colonne "Actions" indique le nombre d'actions qu'il est possible d'effectuer pour le paiement concerné. En cliquant sur « X actions », une pop up s'ouvrira vous listant les actions simples disponibles. Certaines actions ne seront pas listées car plus complexes, elles nécessitent la saisie de champ ou l'ajout de document. Vous pouvez effectuer ces actions depuis la page détail du paiement, à partir de la colonne détail.

Tableau des paiements à prendre en charge

NCC	RAISON SOCIALE	RÉFÉRENCE DU PAIEMENT	RÉFÉRE...	BANQUE...	CODE G...	NUMÉRO COMP...	CLÉ PA...	STATUT	DATE CRÉATION	MONTANT PAYÉ	ACTIONS E...	ACCÈS AUX ...
1414631J	DIABATE MOU...	TLP414158704214...	-	CI008	31897	6399415211...	48	Transmis à la banque	08/04/2025 19:23	42149771,00	1 action	→
1414520P	OUATTARA Iss...	TLP414158694256...	-	CI008	41552	3711859485...	30	Transmis à la banque	08/04/2025 19:23	42567768,00	1 action	→
1413816B	NINTANE ISSI...	TLP414158687575...	-	CI008	22166	1070538511...	57	Transmis à la banque	08/04/2025 19:23	75757656,00	1 action	→
1414506N	FOFANA GAO...	TLP414158678131...	-	CI008	91810	8209096977...	52	Transmis à la banque	08/04/2025 19:23	81313318,00	1 action	→
1414441L	MOGE PATRIC...	TLP414158667226...	-	CI008	92250	1365439515...	87	Transmis à la banque	08/04/2025 19:23	72268213,00	1 action	→
1414943K	BEBOU LAND...	TLP414158656995...	-	CI008	18073	6925952762...	70	Transmis à la banque	08/04/2025 19:23	69959614,00	1 action	→
1414778D	KONAN KOUA...	TLP414158645145...	-	CI008	65124	2614708364...	8	Transmis à la banque	08/04/2025 19:23	51457489,00	1 action	→
1414618V	MASSALE DAO...	TLP414158631866...	-	CI008	34971	8722018077...	42	Transmis à la banque	08/04/2025 19:23	18665964,00	1 action	→
1404971W	KOUAME KOU...	TLP414158621021...	-	CI008	39658	9316025071...	46	Transmis à la banque	08/04/2025 19:23	10213540,00	1 action	→
1404635V	SYLLA SEYDOU	TLP414158615277...	-	CI008	65196	1448119400...	5	Transmis à la banque	08/04/2025 19:23	52779761,00	1 action	→

2. Gestion des paiements

2.2. Prendre en charge un paiement individuel

Méthode 1 : Pour prendre en charge un ordre de paiement individuel cliquez sur « 1 action » puis sur « prise en charge de l'ordre de paiement » et enfin cliquez sur « confirmer » dans la nouvelle fenêtre qui s'affiche.

Tableau des paiements à prendre en charge

Afficher 15 éléments Choix des colonnes Export Excel Rechercher

NCC	RAISON SOCIALE	RÉFÉRENCE DU PAIEME...	RÉFÉRE...	BANQUE...	CODE G...	NUMÉRO COMP...	CLÉ PA...	STATUT	DATE CRÉATION	MONTANT PAYÉ	ACTIONS E...	ACCÈS AUX ...	
1414631J	DIABATE MOU...	TLP414158704214...	-	CI008	31897	6399415211...	48	Transmis à la banque			Prise en charge de l'ordre de paiement 1 action	<input type="checkbox"/>	➔
1414520P	OUATTARA Iss...	TLP414158694256...	-	CI008	41552	3711859485...	30	Transmis à la banque	08/04/2025 19:23	42 567 768,00	1 action	<input type="checkbox"/>	➔

5 éléments Choix des colonnes Export Excel

Valider l'action

Veillez confirmer l'action sur les dossiers sélectionnés.

Annuler Confirmer

FOFANA GAO... TLP414158678131... CI008 91810 8209096977... 52 Transmis à la banque 08/04/2025 19:23

► 2. Gestion des paiements



2.2. Prendre en charge un paiement individuel

Méthode 2 : Vous pouvez également prendre en charge un ordre de paiement depuis sa page de détail en cliquant sur la **flèche d'accès aux détails** puis sur « **détail d'un paiement** »

Tableau des paiements à prendre en charge

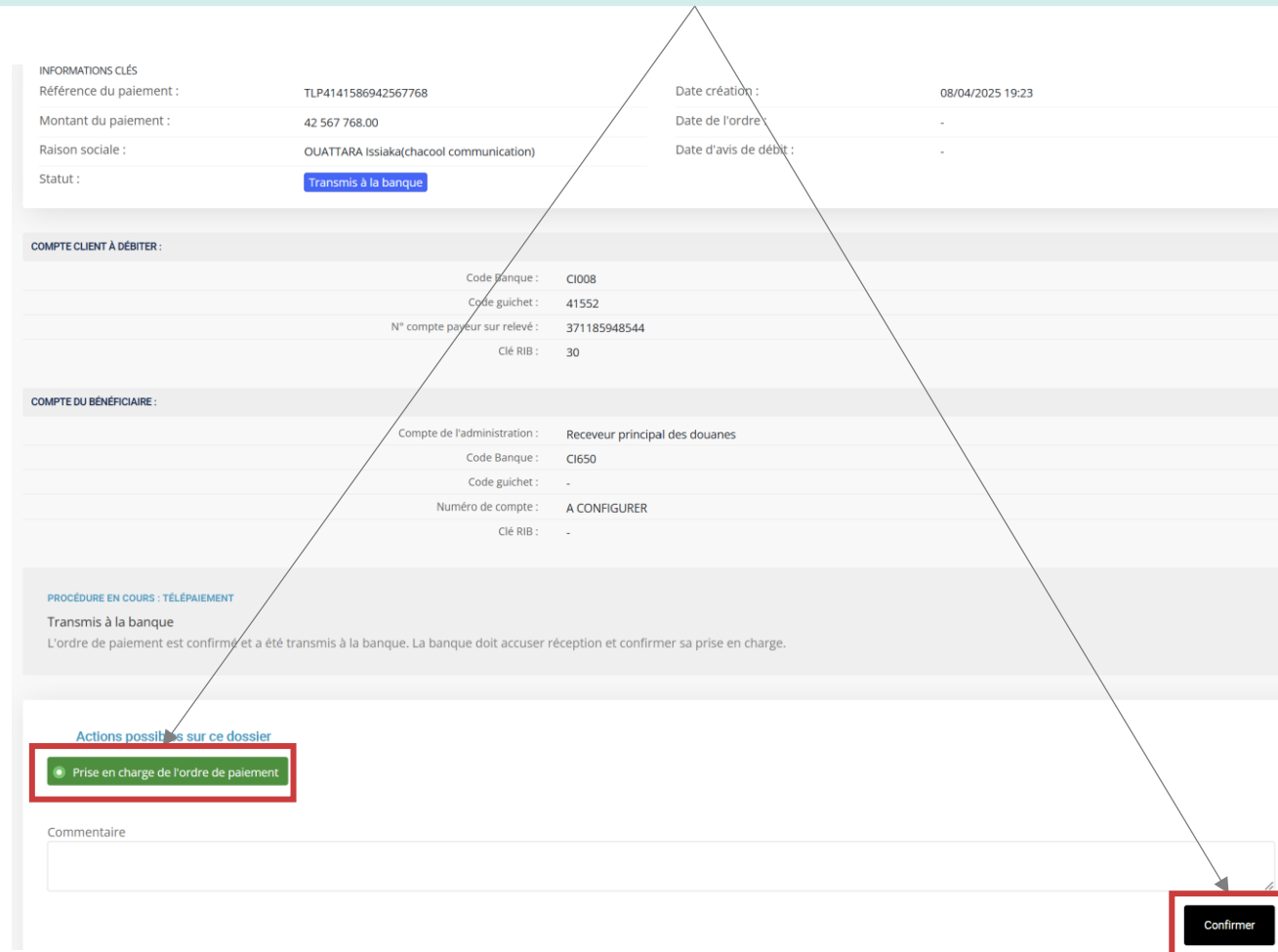
Afficher 15 éléments Choix des colonnes Export Excel Rechercher

NCC	RAISON SOCIALE	RÉFÉRENCE DU PAIEME...	RÉFÉRE...	BANQUE...	CODE G...	NUMÉRO COMP...	CLÉ PA...	STATUT	DATE CRÉATION	MONTANT PAYÉ	ACTIONS E...	ACCÈS AUX ...
1414520P	OUATTARA Iss...	TLP4141586942567...	-	CI008	41552	3711859485...	30	Transmis à la banque	08/04/2025 19:23	425	○ Détail du paiement	➔
1413816B	NINTANE ISSI...	TLP4141586875757...	-	CI008	22166	1070538511...	57	Transmis à la banque	08/04/2025 19:23	75 757 656,00	1 action	☐ ➔
1414506N	FOFANA GAO...	TLP4141586781313...	-	CI008	91810	8209096977...	52	Transmis à la banque	08/04/2025 19:23	81 313 318,00	1 action	☐ ➔
1414441L	MOGE PATRIC...	TLP4141586672268...	-	CI008	92250	1365439515...	87	Transmis à la banque	08/04/2025 19:23	72 268 213,00	1 action	☐ ➔
1414943K	BEBOU LANDR...	TLP4141586569959...	-	CI008	18073	6925952762...	70	Transmis à la banque	08/04/2025 19:23	69 959 614,00	1 action	☐ ➔
1414778D	KONAN KOUA...	TLP4141586451457...	-	CI008	65124	2614708364...	8	Transmis à la banque	08/04/2025 19:23	51 457 489,00	1 action	☐ ➔
1414618V	MASSALE DAO...	TLP4141586318665...	-	CI008	34971	8722018077...	42	Transmis à la banque	08/04/2025 19:23	18 665 964,00	1 action	☐ ➔
1404971W	KOUAME KOU...	TLP4141586210213...	-	CI008	39658	9316025071...	46	Transmis à la banque	08/04/2025 19:23	10 213 540,00	1 action	☐ ➔
1404635V	SYLLA SEYDOU	TLP4141586152779...	-	CI008	65196	1448119400...	5	Transmis à la banque	08/04/2025 19:23	52 779 761,00	1 action	☐ ➔
1404498V	SYLLA MAMAD...	TLP4141586025977...	-	CI008	97118	9006753598...	40	Transmis à la banque	08/04/2025 19:23	25 977 809,00	1 action	☐ ➔
1404450G	SYLLA YOUSSE...	TLP4141585933703...	-	CI008	89755	9245493414...	7	Transmis à la banque	08/04/2025 19:23	33 703 278,00	1 action	☐ ➔
1404442U	ABOUTSE YA...	TLP4141585869767...	-	CI008	51304	8235366951...	12	Transmis à la banque	08/04/2025 19:23	69 767 967,00	1 action	☐ ➔
1404358P	GNAZALE HO...	TLP4141585752887...	-	CI008	29515	1616417612...	50	Transmis à la banque	08/04/2025 19:23	52 887 752,00	1 action	☐ ➔

► 2. Gestion des paiements

2.2. Prendre en charge un paiement individuel

Méthode 2 : La page de détail d'un paiement s'ouvre avec l'ensemble des informations clés, cliquez ensuite sur « prise en charge de l'ordre de paiement » puis sur « confirmer »



INFORMATIONS CLÉS

Référence du paiement :	TLP4141586942567768	Date création :	08/04/2025 19:23
Montant du paiement :	42 567 768.00	Date de l'ordre :	-
Raison sociale :	OUATTARA Issiaka(chacool communication)	Date d'avis de débit :	-
Statut :	Transmis à la banque		

COMPTE CLIENT À DÉBITER :

Code Banque :	CI008
Code guichet :	41552
N° compte payeur sur relevé :	371185948544
Clé RIB :	30

COMPTE DU BÉNÉFICIAIRE :

Compte de l'administration :	Receveur principal des douanes
Code Banque :	CI650
Code guichet :	-
Numéro de compte :	A CONFIGURER
Clé RIB :	-

PROCÉDURE EN COURS : TÉLÉPAIEMENT

Transmis à la banque
L'ordre de paiement est confirmé et a été transmis à la banque. La banque doit accuser réception et confirmer sa prise en charge.

Actions possibles sur ce dossier

- [Prise en charge de l'ordre de paiement](#)

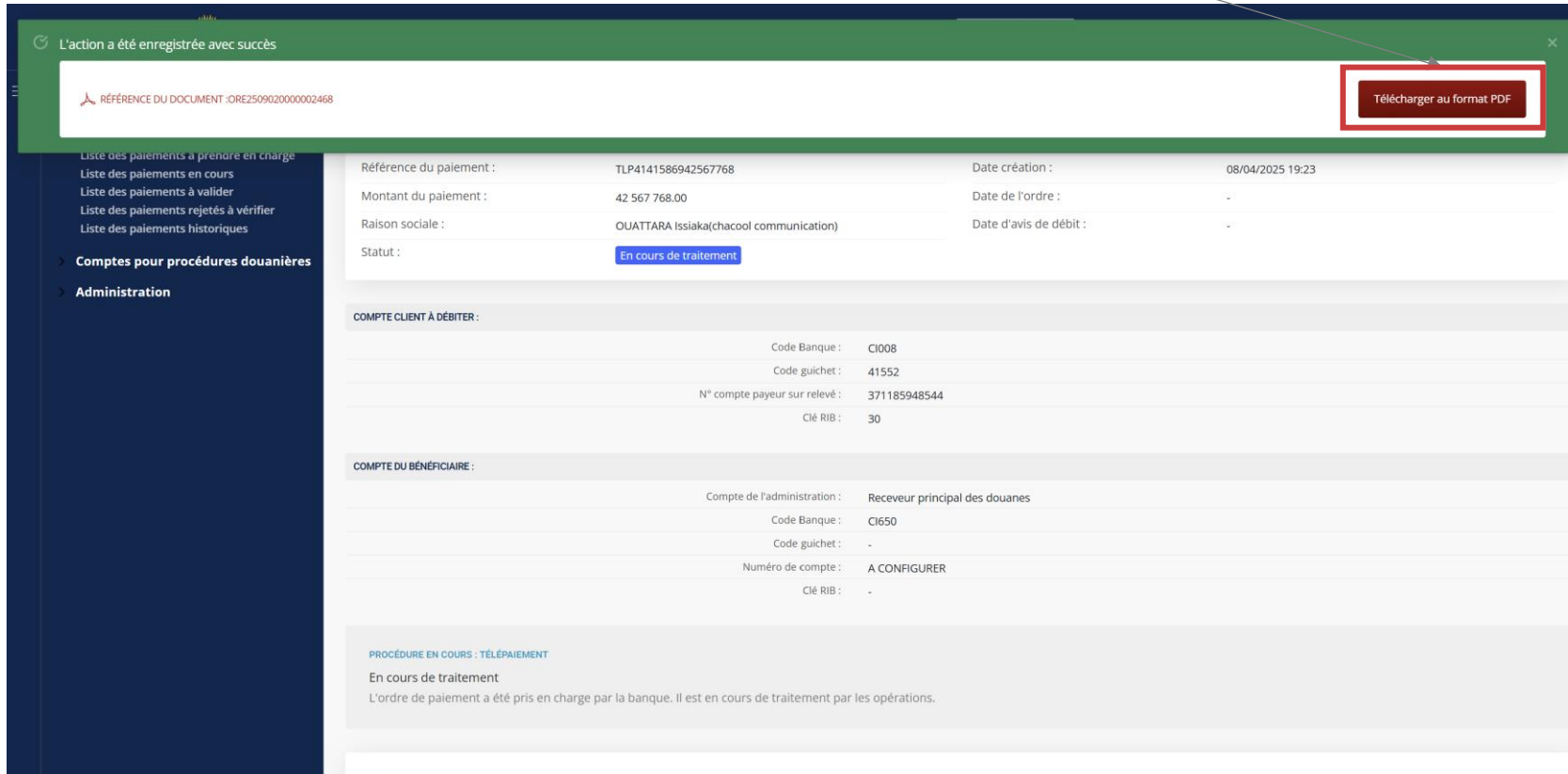
Commentaire

[Confirmer](#)

► 2. Gestion des paiements

2.3. Générer le PDF d'un ordre de télépaiement individuel

Méthode 1 : Une fois le paiement pris en charge, une bannière s'affiche en haut de la page. Elle permet d'éditer l'ordre de télépaiement, cliquez sur « **télécharger au format PDF** » pour générer le document.



L'action a été enregistrée avec succès

RÉFÉRENCE DU DOCUMENT : ORE2509020000002468

Télécharger au format PDF

Liste des paiements à prendre en charge
Liste des paiements en cours
Liste des paiements à valider
Liste des paiements rejetés à vérifier
Liste des paiements historiques

Comptes pour procédures douanières
Administration

Référence du paiement :	TLP4141586942567768	Date création :	08/04/2025 19:23
Montant du paiement :	42 567 768.00	Date de l'ordre :	-
Raison sociale :	OUATTARA Issiaka(chacool communication)	Date d'avis de débit :	-
Statut :	En cours de traitement		

COMPTE CLIENT À DÉBITER :

Code Banque :	CI008
Code guichet :	41552
N° compte payeur sur relevé :	371185948544
Clé RIB :	30

COMPTE DU BÉNÉFICIAIRE :

Compte de l'administration :	Receveur principal des douanes
Code Banque :	CI650
Code guichet :	-
Numéro de compte :	A CONFIGURER
Clé RIB :	-

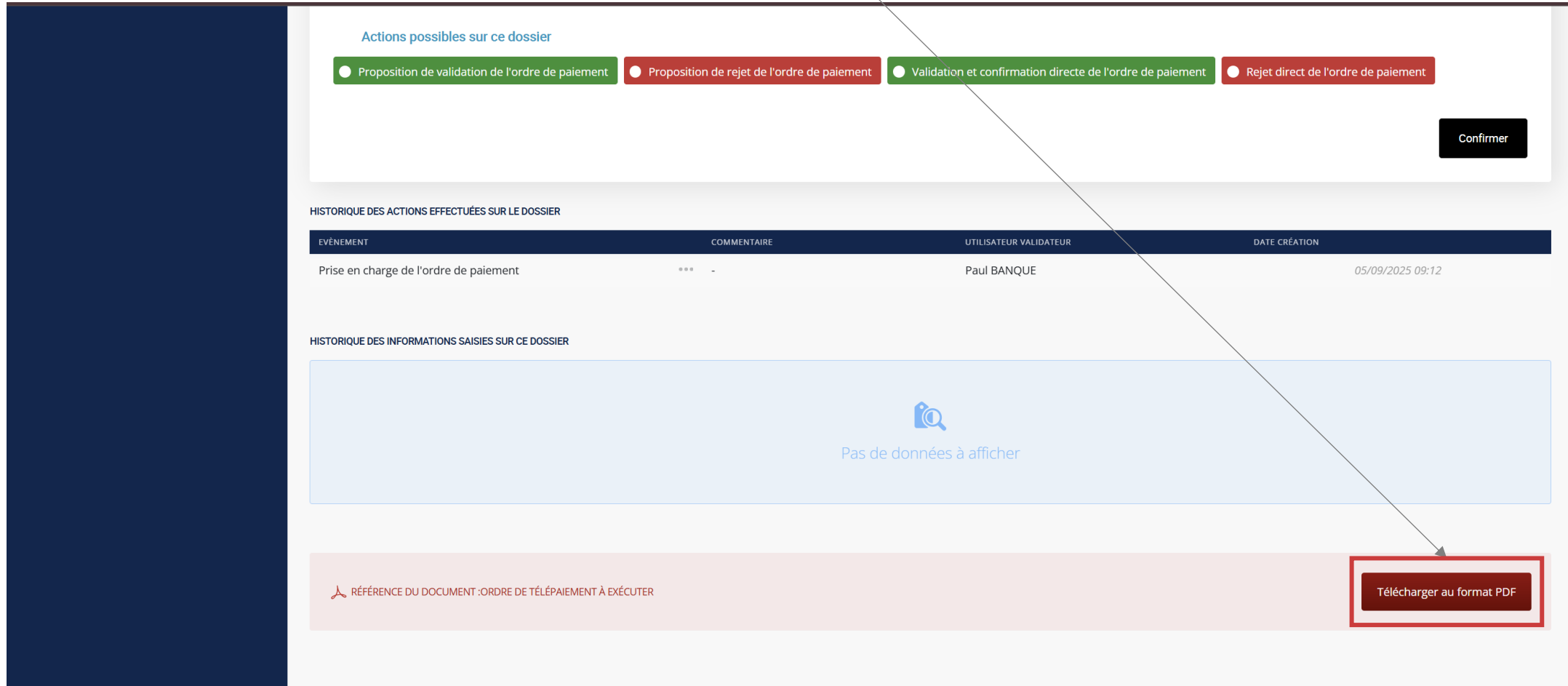
PROCÉDURE EN COURS : TÉLÉPAIEMENT

En cours de traitement
L'ordre de paiement a été pris en charge par la banque. Il est en cours de traitement par les opérations.

► 2. Gestion des paiements

2.3. Générer le PDF d'un ordre de télépaiement individuel

Méthode 2 : Vous pouvez également télécharger l'ordre de télépaiement à exécuter depuis le bas de la page de détail d'un télépaiement (cf. méthode 2.1) en cliquant sur le bouton « télécharger au format PDF »



Actions possibles sur ce dossier

- Proposition de validation de l'ordre de paiement
- Proposition de rejet de l'ordre de paiement
- Validation et confirmation directe de l'ordre de paiement
- Rejet direct de l'ordre de paiement

Confirmer

HISTORIQUE DES ACTIONS EFFECTUÉES SUR LE DOSSIER

EVÈNEMENT	COMMENTAIRE	UTILISATEUR VALIDATEUR	DATE CRÉATION
Prise en charge de l'ordre de paiement	*** -	Paul BANQUE	05/09/2025 09:12

HISTORIQUE DES INFORMATIONS SAISIÉS SUR CE DOSSIER

Pas de données à afficher

📄 RÉFÉRENCE DU DOCUMENT : ORDRE DE TÉLÉPAIEMENT À EXÉCUTER

Télécharger au format PDF

2. Gestion des paiements

2.4. Prise en charge des paiements groupés

Pour prendre en charge plusieurs paiements simultanément, sélectionnez les cases correspondant aux paiements souhaités, puis cliquez sur « prise en charge de l'ordre de paiement »

Tableau des paiements à prendre en charge

Afficher 15 éléments | Choix des colonnes | Export Excel

Rechercher

NCC	RAISON SOCIALE	RÉFÉRENCE DU PAIEMENT	RÉFÉREN...	BANQUE ...	CODE GUI...	NUMÉRO COMPT...	CLÉ PAY...	STATUT	DATE CRÉATION	MONTANT PAYÉ	ACTIONS EN ...	ACCÈS AUX D...
1413816B	NINTANE ISSIA...	TLP4141586875757...	-	CI008	22166	107053851136	57	Transmis à la banque	08/04/2025 19:23	75 757 656,00	1 action	<input type="checkbox"/>
1414506N	FOFANA GAOU...	TLP4141586781313...	-	CI008	91810	820909697796	52	Transmis à la banque	08/04/2025 19:23	81 313 318,00	1 action	<input type="checkbox"/>
1414441L	MOGE PATRICE ...	TLP4141586672268...	-	CI008	92250	136543951512	87	Transmis à la banque	08/04/2025 19:23	72 268 213,00	1 action	<input checked="" type="checkbox"/>
1414943K	BEBOU LANDR...	TLP4141586569959...	-	CI008	18073	692595276252	70	Transmis à la banque	08/04/2025 19:23	69 959 614,00	1 action	<input checked="" type="checkbox"/>
1414778D	KONAN KOUA...	TLP4141586451457...	-	CI008	65124	261470836478	8	Transmis à la banque	08/04/2025 19:23	51 457 489,00	1 action	<input checked="" type="checkbox"/>
1414618V	MASSALE DAO...	TLP4141586318665...	-	CI008	34971	872201807739	42	Transmis à la banque	08/04/2025 19:23	18 665 964,00	1 action	<input checked="" type="checkbox"/>
1404971W	KOUAME KOUA...	TLP4141586210213...	-	CI008	39658	931602507193	46	Transmis à la banque	08/04/2025 19:23	10 213 540,00	1 action	<input type="checkbox"/>
1404635V	SYLLA SEYDOU	TLP4141586152779...	-	CI008	65196	144811940042	5	Transmis à la banque	08/04/2025 19:23	52 779 761,00	1 action	<input type="checkbox"/>
1404498V	SYLLA MAMAD...	TLP4141586025977...	-	CI008	97118	900675359868	40	Transmis à la banque	08/04/2025 19:23	25 977 809,00	1 action	<input type="checkbox"/>
1404450G	SYLLA YOUSOU...	TLP4141585933703...	-	CI008	89755	924549341453	7	Transmis à la banque	08/04/2025 19:23	33 703 278,00	1 action	<input type="checkbox"/>
1404442U	ABBOUTSE YAP...	TLP4141585869767...	-	CI008	51304	823536695138	12	Transmis à la banque	08/04/2025 19:23	69 767 967,00	1 action	<input type="checkbox"/>
1404358P	GNAZALE HON...	TLP4141585752887...	-	CI008	29515	161641761247	50	Transmis à la banque	08/04/2025 19:23	52 887 752,00	1 action	<input type="checkbox"/>
1427788V	HEXABYTE AFRI...	TLP4141585623520...	-	CI008	66170	658936738183	18	Transmis à la banque	08/04/2025 19:23	23 520 566,00	1 action	<input type="checkbox"/>
1437839J	LE BRUN DAVID	TLP414158542435919	-	CI008	85716	522415248927	9	Transmis à la banque	08/04/2025 19:23	2 435 919,00	1 action	<input type="checkbox"/>
9307530N	SALIMATA FOF...	TLP4141585318330...	-	CI008	95112	941683596554	81	Transmis à la banque	08/04/2025 19:23	18 330 111,00	1 action	<input type="checkbox"/>
SOUS TOTAL										659 038 957,00		

Affichage de l'élément 0 à 15 sur 13387 éléments

VALIDATION DE MASSE : VOUS AVEZ SÉLECTIONNÉ 4 LIGNES

TELEPAIEMENT
Etat actuel des dossiers
L'ordre de paiement est confirmé et a été transmis à la banque. La banque doit accuser réception et confirmer sa prise en charge.

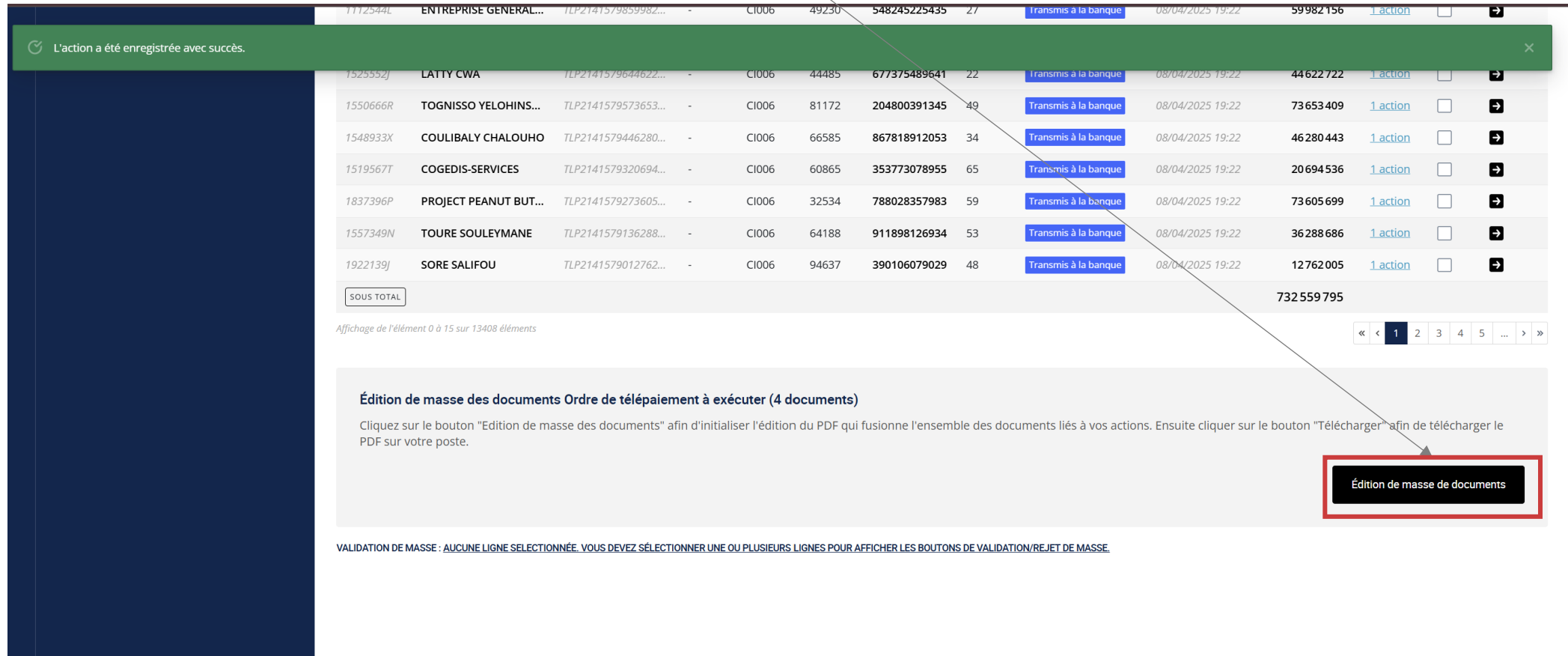
✓ Prise en charge de l'ordre de paiement

Pour sélectionner tous les paiements de la page en une seule fois, cliquez sur la case située dans l'entête de la première ligne.

2. Gestion des paiements

2.5. Générer le PDF de plusieurs ordres de télépaiement

Les paiements sont alors pris en charge de façon groupée. Vous pouvez ensuite générer en une seule fois les PDF des ordres de télépaiement en cliquant sur le bouton « édition de masse des documents » en bas de page.



L'action a été enregistrée avec succès.

1112544L	ENTREPRISE GENERAL...	TLP2141579859982...	-	CI006	49230	548245225435	27	Transmis à la banque	08/04/2025 19:22	59982156	1 action	<input type="checkbox"/>	→
1525552J	LATTY CWA	TLP2141579644622...	-	CI006	44485	677375489641	22	Transmis à la banque	08/04/2025 19:22	44622722	1 action	<input type="checkbox"/>	→
1550666R	TOGNISSO YELOHINS...	TLP2141579573653...	-	CI006	81172	204800391345	49	Transmis à la banque	08/04/2025 19:22	73653409	1 action	<input type="checkbox"/>	→
1548933X	COULIBALY CHALOUHO	TLP2141579446280...	-	CI006	66585	867818912053	34	Transmis à la banque	08/04/2025 19:22	46280443	1 action	<input type="checkbox"/>	→
1519567T	COGEDIS-SERVICES	TLP2141579320694...	-	CI006	60865	353773078955	65	Transmis à la banque	08/04/2025 19:22	20694536	1 action	<input type="checkbox"/>	→
1837396P	PROJECT PEANUT BUT...	TLP2141579273605...	-	CI006	32534	788028357983	59	Transmis à la banque	08/04/2025 19:22	73605699	1 action	<input type="checkbox"/>	→
1557349N	TOURE SOULEYMANE	TLP2141579136288...	-	CI006	64188	911898126934	53	Transmis à la banque	08/04/2025 19:22	36288686	1 action	<input type="checkbox"/>	→
1922139J	SORE SALIFOU	TLP2141579012762...	-	CI006	94637	390106079029	48	Transmis à la banque	08/04/2025 19:22	12762005	1 action	<input type="checkbox"/>	→
SOUS TOTAL										732559795			

Affichage de l'élément 0 à 15 sur 13408 éléments

« < 1 2 3 4 5 ... > »

Édition de masse des documents Ordre de télépaiement à exécuter (4 documents)

Cliquez sur le bouton "Edition de masse des documents" afin d'initialiser l'édition du PDF qui fusionne l'ensemble des documents liés à vos actions. Ensuite cliquer sur le bouton "Télécharger" afin de télécharger le PDF sur votre poste.

Édition de masse de documents

VALIDATION DE MASSE : AUCUNE LIGNE SÉLECTIONNÉE. VOUS DEVEZ SÉLECTIONNER UNE OU PLUSIEURS LIGNES POUR AFFICHER LES BOUTONS DE VALIDATION/REJET DE MASSE.

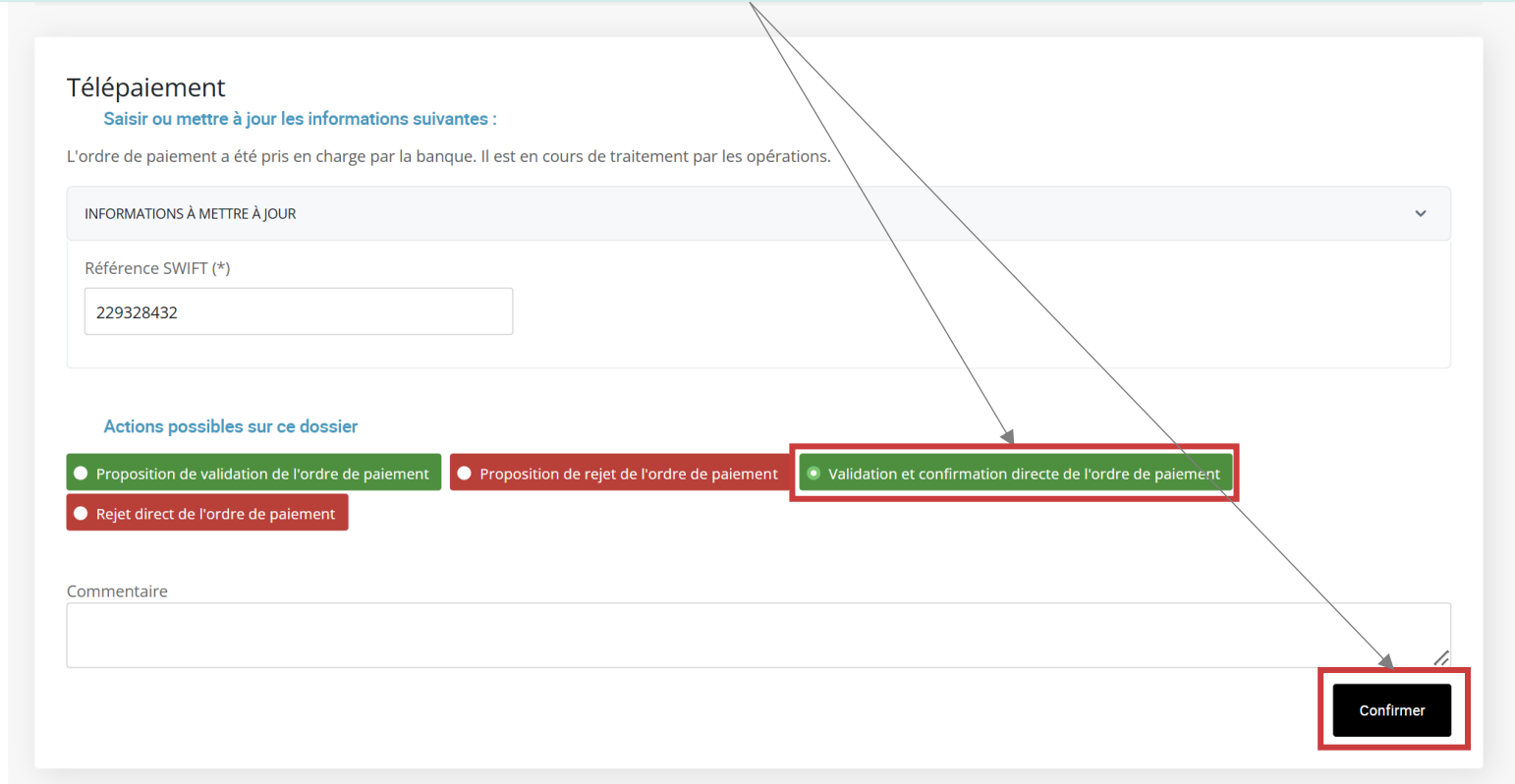
Attention : le bouton *édition de masse des documents* n'apparaît qu'après la prise en charge des paiements effectuée

► 2. Gestion des paiements

2.6. Valider/rejeter un ordre de paiement, exemple d'une validation directe

Prenons l'exemple d'une validation directe de l'ordre du télépaiement.

Pour cela cliquez sur le bouton « validation et confirmation directe de l'ordre de paiement », insérez une référence SWIFT puis cliquez sur « confirmer »



Télépaiement

Saisir ou mettre à jour les informations suivantes :

L'ordre de paiement a été pris en charge par la banque. Il est en cours de traitement par les opérations.

INFORMATIONS À METTRE À JOUR

Référence SWIFT (*)

229328432

Actions possibles sur ce dossier

- Proposition de validation de l'ordre de paiement
- Proposition de rejet de l'ordre de paiement
- **Validation et confirmation directe de l'ordre de paiement**
- Rejet direct de l'ordre de paiement

Commentaire

Confirmer

La **référence SWIFT** est **obligatoire** si vous choisissez :

- Proposition de validation de l'ordre de paiement ; Validation et confirmation directe de l'ordre de paiement

Le **commentaire** est **obligatoire** si vous choisissez :

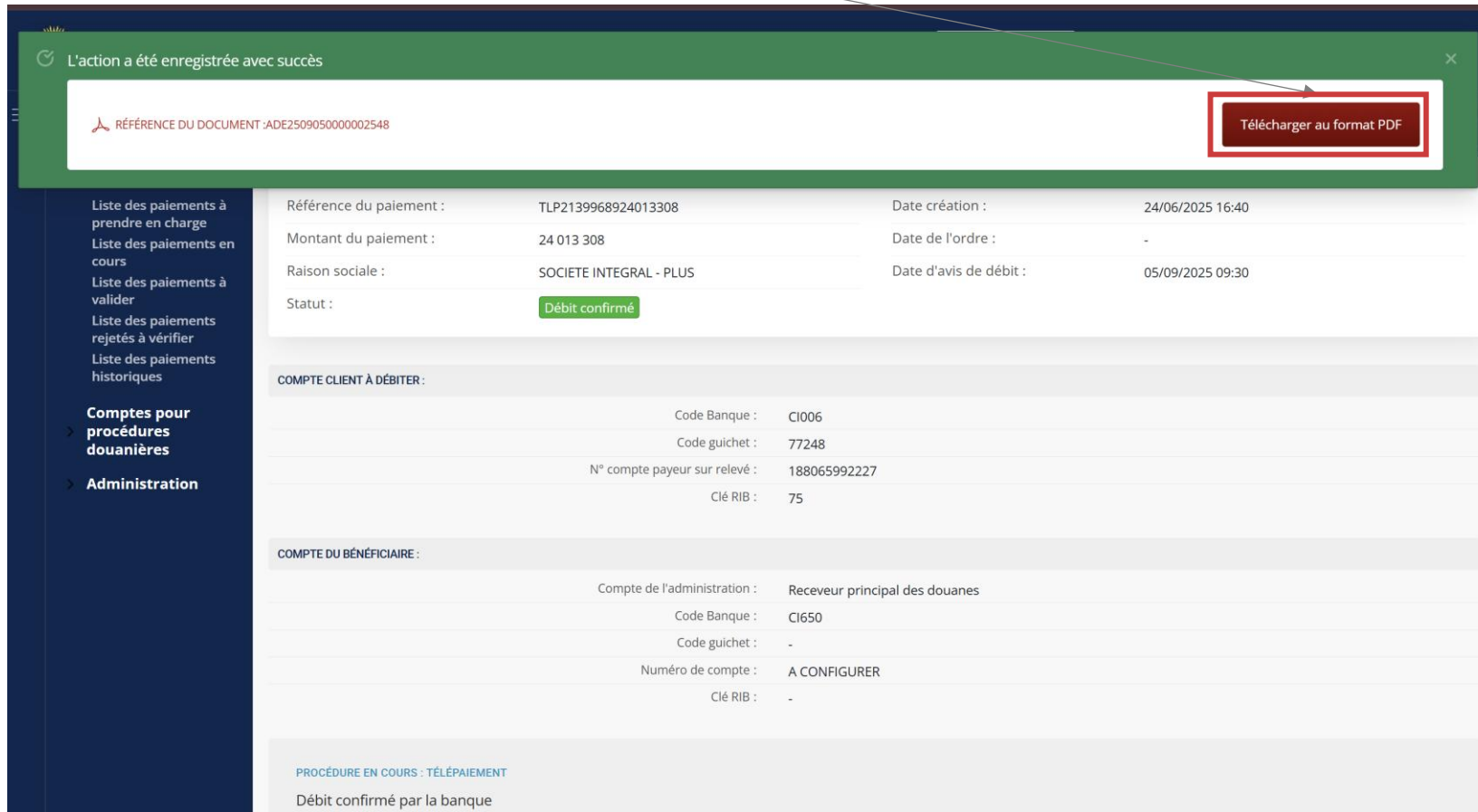
- Proposition de validation de l'ordre de paiement ; Validation et confirmation directe de l'ordre de paiement

Le système de double validation est similaire pour la gestion des comptes bancaires et la gestion des paiements

► 2. Gestion des paiements

2.7. Editer le PDF de l'avis de télépaiement

Une fois le télépaiement effectué, une bannière apparaît en haut de la page. Pour télécharger l'avis de télépaiement, cliquez sur « télécharger au format PDF »



L'action a été enregistrée avec succès

📄 RÉFÉRENCE DU DOCUMENT : ADE2509050000002548

Télécharger au format PDF

Référence du paiement :	TLP2139968924013308	Date création :	24/06/2025 16:40
Montant du paiement :	24 013 308	Date de l'ordre :	-
Raison sociale :	SOCIETE INTEGRAL - PLUS	Date d'avis de débit :	05/09/2025 09:30
Statut :	Débit confirmé		

COMPTE CLIENT À DÉBITER :

Code Banque :	CI006
Code guichet :	77248
N° compte payeur sur relevé :	188065992227
Clé RIB :	75

COMPTE DU BÉNÉFICIAIRE :

Compte de l'administration :	Receveur principal des douanes
Code Banque :	CI650
Code guichet :	-
Numéro de compte :	A CONFIGURER
Clé RIB :	-

PROCÉDURE EN COURS : TÉLÉPAIEMENT

Débit confirmé par la banque

► 2. Gestion des paiements

2.8. Consulter les paiements historiques

Les paiements validés (ou rejetés) se trouvent dans le menu « Liste des paiements historiques »

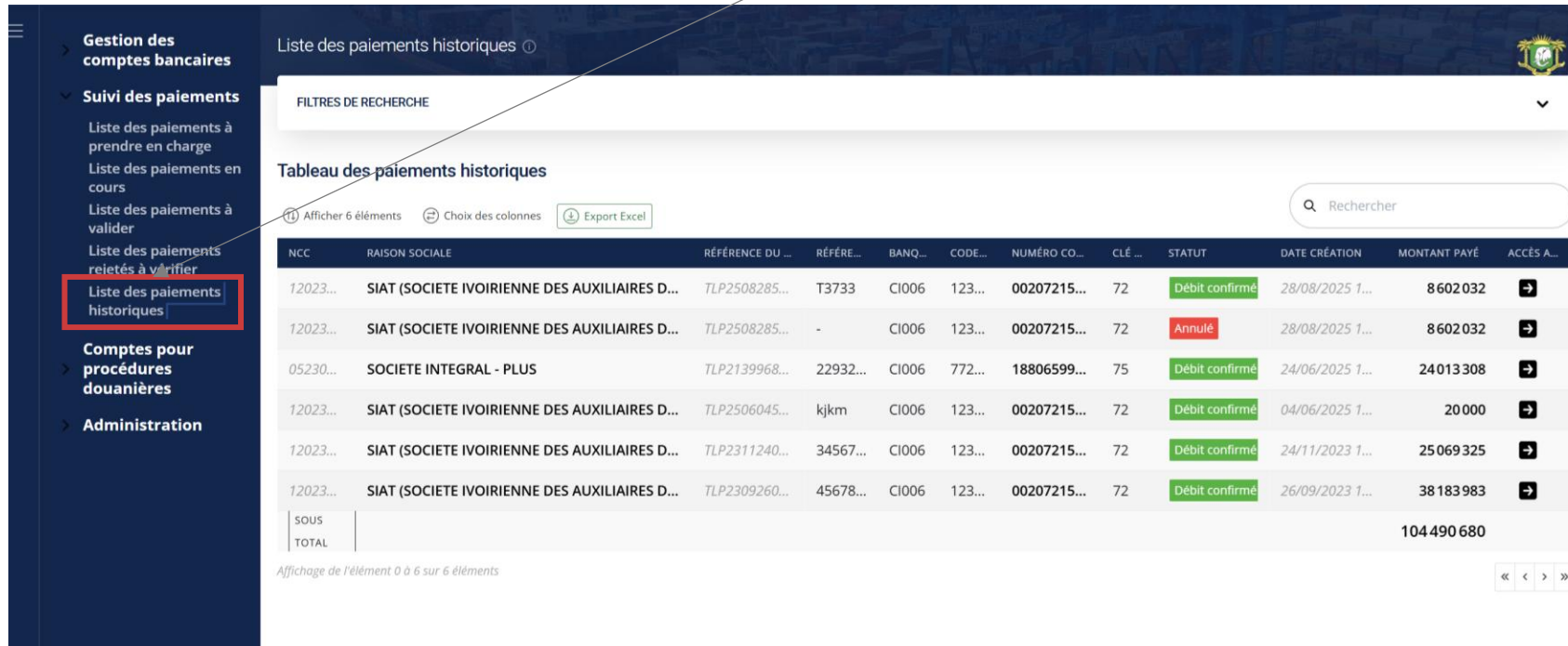


Tableau des paiements historiques

NCC	RAISON SOCIALE	RÉFÉRENCE DU ...	RÉFÉRE...	BANQ...	CODE...	NUMÉRO CO...	CLÉ ...	STATUT	DATE CRÉATION	MONTANT PAYÉ	ACCÈS A...
12023...	SIAT (SOCIETE IVOIRIENNE DES AUXILIAIRES D...	TLP2508285...	T3733	CI006	123...	00207215...	72	Débit confirmé	28/08/2025 1...	8 602 032	➔
12023...	SIAT (SOCIETE IVOIRIENNE DES AUXILIAIRES D...	TLP2508285...	-	CI006	123...	00207215...	72	Annulé	28/08/2025 1...	8 602 032	➔
05230...	SOCIETE INTEGRAL - PLUS	TLP2139968...	22932...	CI006	772...	18806599...	75	Débit confirmé	24/06/2025 1...	24013308	➔
12023...	SIAT (SOCIETE IVOIRIENNE DES AUXILIAIRES D...	TLP2506045...	kjkm	CI006	123...	00207215...	72	Débit confirmé	04/06/2025 1...	20 000	➔
12023...	SIAT (SOCIETE IVOIRIENNE DES AUXILIAIRES D...	TLP2311240...	34567...	CI006	123...	00207215...	72	Débit confirmé	24/11/2023 1...	25 069 325	➔
12023...	SIAT (SOCIETE IVOIRIENNE DES AUXILIAIRES D...	TLP2309260...	45678...	CI006	123...	00207215...	72	Débit confirmé	26/09/2023 1...	38 183 983	➔
SOUS											
TOTAL										104 490 680	

Affichage de l'élément 0 à 6 sur 6 éléments

NB :

- Les paiements ayant fait l'objet d'une proposition de validation sont dans le sous-menu « listes des comptes bancaires à valider »
- Les paiements ayant fait l'objet d'une proposition de rejet sont dans le sous-menu « liste des paiements rejetés à vérifier »

Une fois le paiement validé ou rejeté définitivement, plus aucune action n'est possible sur le paiement.

1	Gestion des comptes bancaires	Validation et gestion des comptes bancaires
2	Suivi des paiements	Gestion des paiements
3	Comptes pour procédures douanières	Suivi des cautions liées aux procédures douanières
4	Administration	Gestion des agences et des utilisateurs

▶ 3. Gestion des cautions liées aux procédures douanières



3.1. Consulter les cautions à contrôler

Lorsqu'un déclarant souhaite **créer une nouvelle caution** sur son compte de crédit d'enlèvement, vous pouvez y accéder via le menu **Comptes pour procédures douanières**, puis le sous-menu **Liste des cautions liées à un compte de crédit d'enlèvement**.
Pour afficher la page de détail, cliquez sur la flèche correspondante, puis sélectionnez « **Détail d'un compte** ».

Console bancaire
Direction Générale des Douanes de Côte d'Ivoire

Langue FR | MES INFORMATIONS DE SESSION | MON COMPTE

Gestion des comptes bancaires
Suivi des paiements
Comptes pour procédures douanières
Liste des cautions liées à un compte de crédit d'enlèvement
Liste des cautions liées à un compte de garantie
Administration

Liste des cautions liées à un compte de crédit d'enlèvement

FILTRES DE RECHERCHE

Statut: Sélectionner | Date début de validité: Date début / Date de fin | Date de fin de validité: Date début / Date de fin | Montant garanti: Min... / Max...

Réinitialiser | Choix des filtres | Rechercher

Tableau des cautions liées à un compte de crédit d'enlèvement

Afficher 2 éléments | Choix des colonnes | Export Excel

RÉFÉRENCE DE LA CAUTION	CODE BANQUE	DEVISE	STATUT	DATE DÉBUT DE VALIDITÉ	DATE DE FIN DE VALIDITÉ	MONTANT GARANTI	ACCÈS RAPIDE	ACCÈS AUX DÉTAILS
COCI25092200062	CI007	Francs CFA	Traitement banque	15/09/2025 00:00	23/12/2025 00:00	500	Détail d'un compte	→
COCI25071700002	CI007	Francs CFA	Traitement banque	30/06/2025 00:00	29/11/2025 00:00	300 000 000,00		→

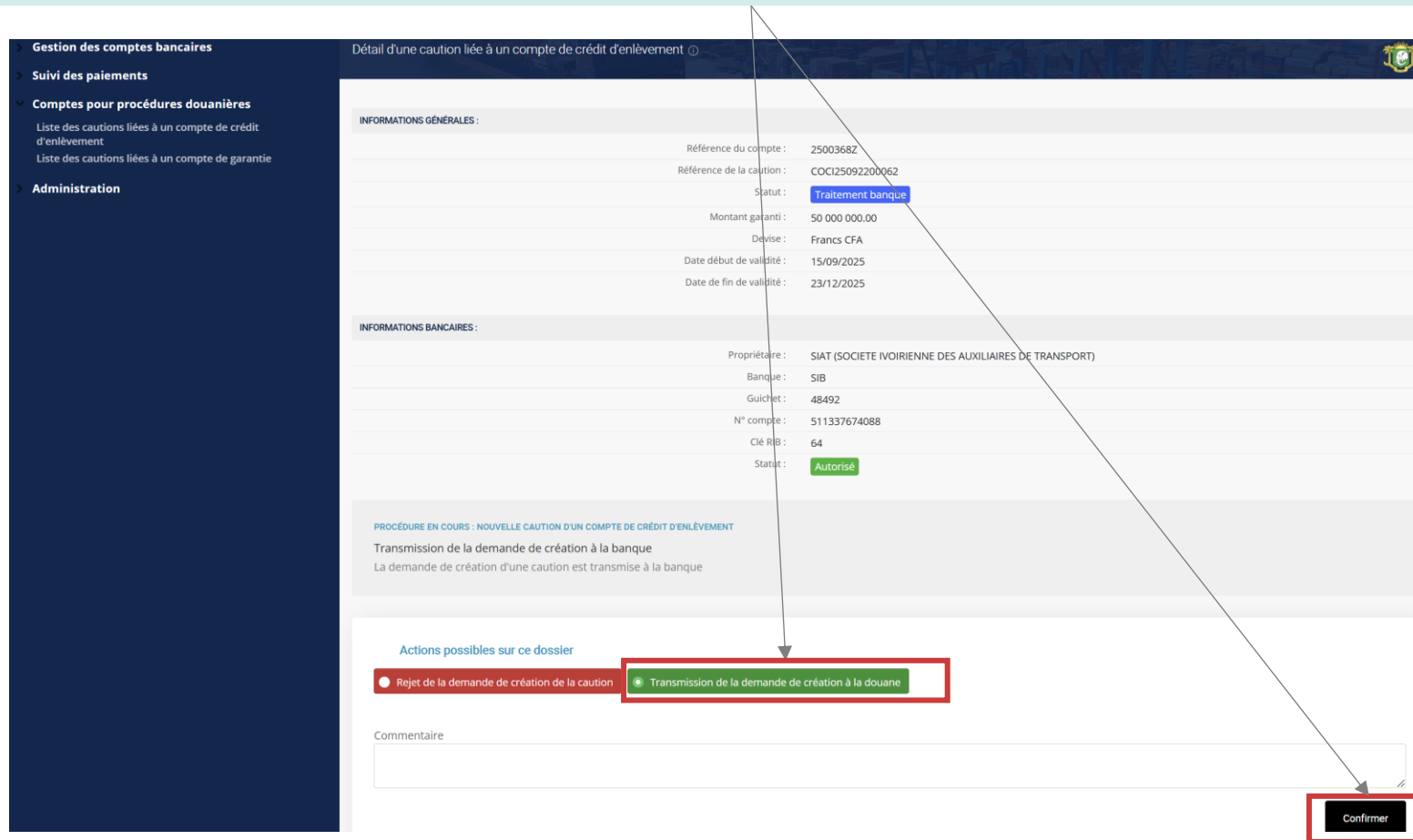
Affichage de l'élément 0 à 2 sur 2 éléments

Le traitement d'une caution rattachée à un compte de garantie suit les mêmes modalités que celui appliqué à un compte de crédit d'enlèvement.

▶ 3. Gestion des cautions liées aux procédures douanières

3.2. Valider/rejeter la création d'une caution sur un compte de crédit d'enlèvement

Vous avez ensuite la possibilité de **valider** ou de **rejeter** la caution. Dans le cas d'une validation, cliquez sur « **transmission de la demande de création à la douane** », puis confirmez l'action en sélectionnant « **confirmer** »



Gestion des comptes bancaires

Détail d'une caution liée à un compte de crédit d'enlèvement

INFORMATIONS GÉNÉRALES :

Référence du compte :	2500368Z
Référence de la caution :	COCI25092200062
Statut :	Traitement banque
Montant garanti :	50 000 000.00
Devise :	Francs CFA
Date début de validité :	15/09/2025
Date de fin de validité :	23/12/2025

INFORMATIONS BANCAIRES :

Propriétaire :	SIAT (SOCIETE IVOIRIENNE DES AUXILIAIRES DE TRANSPORT)
Banque :	SIB
Guichet :	48492
N° compte :	511337674088
Clé RIB :	64
Statut :	Autorisé

PROCÉDURE EN COURS : NOUVELLE CAUTION D'UN COMPTE DE CRÉDIT D'ENLÈVEMENT

Transmission de la demande de création à la banque
La demande de création d'une caution est transmise à la banque

Actions possibles sur ce dossier

- Rejet de la demande de création de la caution
- **Transmission de la demande de création à la douane**

Commentaire

Confirmer

- En cas de rejet, la demande de caution est automatiquement annulée.
- En cas de validation, la création de la caution doit être validée définitivement par la DGD.

Le traitement d'une caution rattachée à un compte de garantie suit les mêmes modalités que celui appliqué à un compte de crédit d'enlèvement.

3. Gestion des cautions liées aux procédures douanières



3.3. Consulter les historiques des cautions

Après cette étape, la caution passe au statut *en traitement douanes*. Une fois la décision prise par la douane, elle passe au statut *validé* ou *rejeté*. L'ensemble des cautions et de leurs statuts est consultable dans le sous-menu **Liste des cautions liées à un compte de crédit d'enlèvement**.

The screenshot displays the 'Liste des cautions liées à un compte de crédit d'enlèvement' page. The sidebar on the left contains the following menu items: 'Gestion des comptes bancaires', 'Suivi des paiements', 'Comptes pour procédures douanières' (with a sub-menu 'Liste des cautions liées à un compte de crédit d'enlèvement' highlighted in red), and 'Administration'. The main content area features a search filter section with the following fields: 'Statut' (dropdown menu), 'Date début de validité' (Date début dropdown), 'Date de fin de validité' (Date de fin dropdown), and 'Montant garanti' (Min... and Max... dropdowns). Below these fields are buttons for 'Réinitialiser', 'Choix des filtres', and 'Rechercher'. The table below is titled 'Tableau des cautions liées à un compte de crédit d'enlèvement' and contains the following data:

RÉFÉRENCE DE LA CAUTION	CODE BANQUE	DEVISE	STATUT	DATE DÉBUT DE VALIDITÉ	DATE DE FIN DE VALIDITÉ	MONTANT GARANTI	ACCÈS RAPIDE	ACCÈS AUX DÉTAILS
COCI25092200062	CI007	Francs CFA	Traitement douanes	15/09/2025 00:00	23/12/2025 00:00	50 000 000,00		
COCI25071700002	CI007	Francs CFA	Validé	30/06/2025 00:00	29/11/2025 00:00	300 000 000,00		

At the bottom of the table, there is a pagination indicator: 'Affichage de l'élément 0 à 2 sur 2 éléments' and navigation arrows.

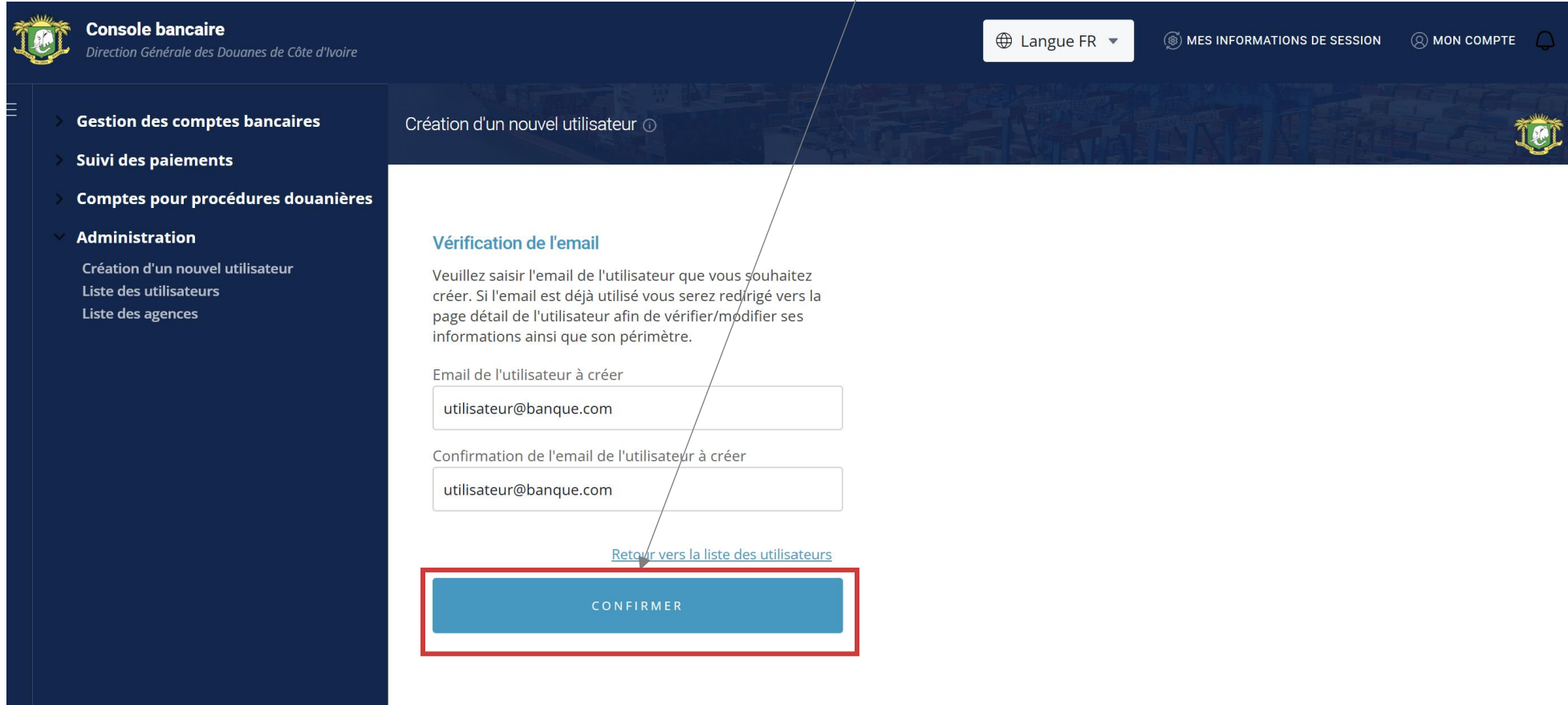
Le traitement d'une caution rattachée à un compte de garantie suit les mêmes modalités que celui appliqué à un compte de crédit d'enlèvement.

1	Gestion des comptes bancaires	Validation et gestion des comptes bancaires
2	Suivi des paiements	Gestion des paiements
3	Comptes pour procédures douanières	Suivi des cautions liées aux procédures douanières
4	Administration	Gestion des agences et des utilisateurs

► 4. Gestion des agences et des utilisateurs

4.1. Créer un nouvel utilisateur

La création d'un nouvel utilisateur est disponible dans le menu **Administration**, sous-menu **Création d'un nouvel utilisateur**. Saisissez ensuite le mail de l'utilisateur à créer puis cliquez sur « **confirmer** ».



Console bancaire
Direction Générale des Douanes de Côte d'Ivoire

Langue FR ▼ | MES INFORMATIONS DE SESSION | MON COMPTE

Création d'un nouvel utilisateur

Vérification de l'email

Veillez saisir l'email de l'utilisateur que vous souhaitez créer. Si l'email est déjà utilisé vous serez redirigé vers la page détail de l'utilisateur afin de vérifier/modifier ses informations ainsi que son périmètre.

Email de l'utilisateur à créer

Confirmation de l'email de l'utilisateur à créer

[Retour vers la liste des utilisateurs](#)

CONFIRMER

L'utilisateur recevra ensuite un mail pour configurer son mot de passe.

► 4. Gestion des agences et des utilisateurs

4.1. Créer un nouvel utilisateur

Remplissez le formulaire de saisie des informations de l'utilisateur en saisissant le **genre**, le **téléphone**, le **nom**, le **prénom** et le **rôle** puis cliquez sur « **envoyer** »

Formulaire de saisie des informations de l'utilisateur

Genre (*)
F - Féminin

Email (*)
utilisateur@banque.com

Téléphone (*)
+225 05 85 49 43 43

Nom (*)
TEST

Prénom (*)
Utilisateur

Rôle (*)
EBANQUE_CONTROLE_BATI - Utilisateur eBanque po

Rôle (*)

- EBANQUE_CONTROLE - Utilisateur eBanque pour contrôle
- EBANQUE_CONTROLE_BATI - Utilisateur eBanque pour contrôle concernant les comptes bancaire
- EBANQUE_CONTROLE_PAIE - Utilisateur eBanque pour contrôle concernant les paiements
- EBANQUE_OPERATION - Utilisateur eBanque pour opération
- EBANQUE_OPERATION_BATI - Utilisateur eBanque pour opération concernant les comptes bancaire
- EBANQUE_OPERATION_BATI_DIRECT - Utilisateur eBanque pour opération directe concernant les comptes bancaire
- EBANQUE_OPERATION_DIRECT - Utilisateur eBanque pour opération directe

Annuler

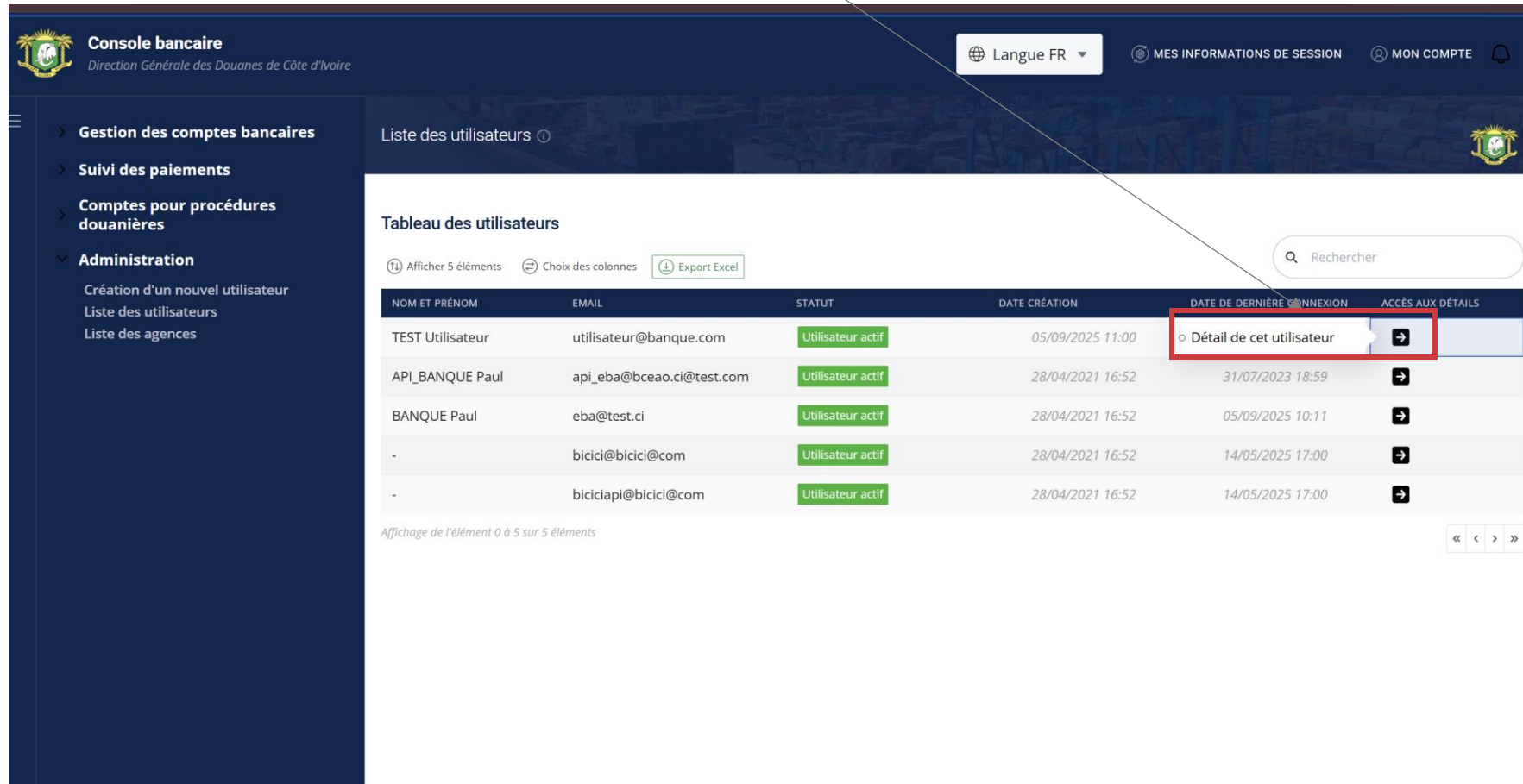
Envoyer

NB : Le rôle que vous choisissez va définir les droits accordés à l'utilisateur, par exemple, l'utilisateur eBanque pour contrôle concernant les comptes bancaires aura uniquement la possibilité de contrôler les comptes bancaires (checker).

► 4. Gestion des agences et des utilisateurs

4.2. Accéder à la page de détail d'un utilisateur

L'utilisateur est alors créé et disponible dans le sous menu **Liste des utilisateurs**, vous pouvez accéder à sa page de détail via la flèche de détail puis en cliquant sur « détail de cet utilisateur »



Console bancaire
Direction Générale des Douanes de Côte d'Ivoire

Langue FR | MES INFORMATIONS DE SESSION | MON COMPTE

Gestion des comptes bancaires
Suivi des paiements
Comptes pour procédures douanières
Administration
Création d'un nouvel utilisateur
Liste des utilisateurs
Liste des agences

Liste des utilisateurs

Tableau des utilisateurs

Afficher 5 éléments | Choix des colonnes | Export Excel

Rechercher

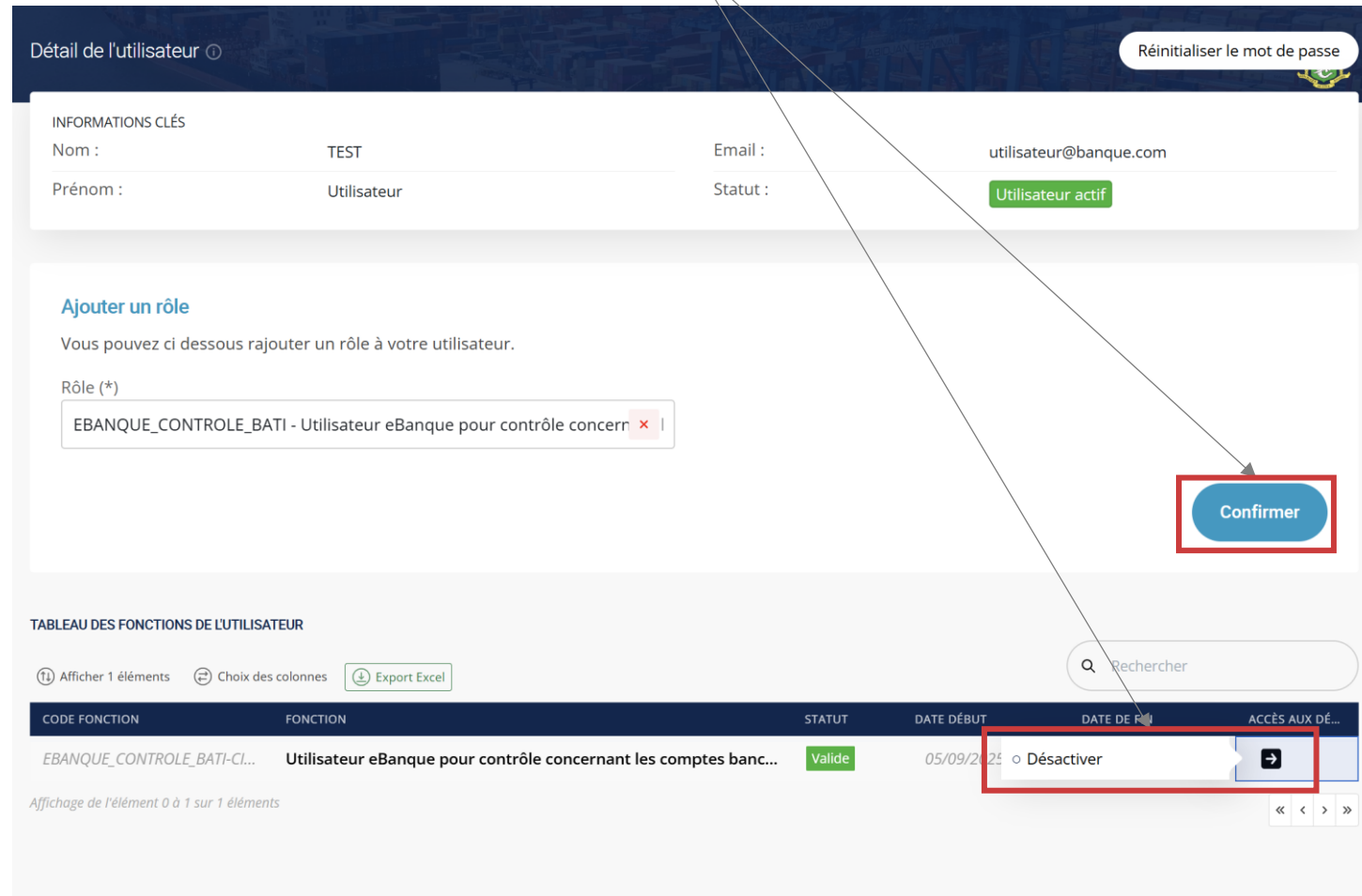
NOM ET PRÉNOM	EMAIL	STATUT	DATE CRÉATION	DATE DE DERNIÈRE CONNEXION	ACCÈS AUX DÉTAILS
TEST Utilisateur	utilisateur@banque.com	Utilisateur actif	05/09/2025 11:00		◦ Détail de cet utilisateur →
API_BANQUE Paul	api_eba@bceao.ci@test.com	Utilisateur actif	28/04/2021 16:52	31/07/2023 18:59	→
BANQUE Paul	eba@test.ci	Utilisateur actif	28/04/2021 16:52	05/09/2025 10:11	→
-	bicici@bicici@com	Utilisateur actif	28/04/2021 16:52	14/05/2025 17:00	→
-	biciapi@bicici@com	Utilisateur actif	28/04/2021 16:52	14/05/2025 17:00	→

Affichage de l'élément 0 à 5 sur 5 éléments

4. Gestion des agences et des utilisateurs

4.3. Ajouter/retirer un rôle à un utilisateur

Sur la page utilisateur vous pouvez lui **ajouter** un rôle si besoin en choisissant le rôle et en cliquant sur « **confirmer** ». Vous pouvez également désactiver des fonctions de l'utilisateur via le tableau des fonctions et la flèche d'accès aux détails en cliquant sur « **désactiver** »



Détail de l'utilisateur 🔍 Réinitialiser le mot de passe

INFORMATIONS CLÉS

Nom :	TEST	Email :	utilisateur@banque.com
Prénom :	Utilisateur	Statut :	Utilisateur actif

Ajouter un rôle

Vous pouvez ci dessous rajouter un rôle à votre utilisateur.

Rôle (*)

 ✖